

Inboedelverzekering

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Onderneming: Nationale-Nederlanden, schadeverzekeraar, vergunning: 12000475 (NL)

Product: Inboedelverzekering Basis



Dit informatiedocument geeft alleen een samenvatting van de verzekering. Raadpleeg de polisvoorwaarden voor de details.

[Polisvoorwaarden Zekerheidspakket particulieren](#)

[Polisvoorwaarden Inboedel Basis](#)

Welk soort verzekering is dit?

De Inboedelverzekering Basis vergoedt schade aan spullen in je huis. Het gaat om schade door bijvoorbeeld brand, diefstal, inbraak, vandalisme, neerslag, overstroming van een niet-primaire waterkering, directe blikseminslag, storm en lekkage. Met Cyberservice heb je ook dekking voor veel voorkomende cyberincidenten. Bij een cyberincident krijg je direct hulp en advies van Cyberwacht.

Extra informatie

Cyberwacht is onze telefonische hulplijn en altijd jouw eerste aanspreekpunt bij een cyberincident.



Wat is verzekerd?

Je spullen in jouw huis, zoals meubels, kleding of sieraden, zijn verzekerd. In jouw tuin of balkon zijn spullen zoals tuinmeubelen en wasgoed, zonweringen of (schotel)antennes verzekerd. Huurdersbelang én Eigenaarsbelang is standaard meeverzekerd.

Extra informatie

Huurdersbelang is dekking voor schade aan aanpassingen die je in jouw huurhuis hebt gedaan. Eigenaarsbelang is dekking voor schade aan aanpassingen die je in jouw koopappartement hebt gedaan.



Wat is niet verzekerd?

Vallen en stoten

- ✗ Schade aan je spullen door vallen en stoten. Als je kiest voor onze Inboedelverzekering All-in ben je wel hiervoor verzekerd.

Mobiele Elektronica en Cyberservice is soms niet verzekerd

- ✗ Mobiele elektronica is buitenshuis niet verzekerd en binnenshuis alleen verzekerd tegen bepaalde gebeurtenissen zoals brand, diefstal en waterschade. Je kunt ervoor kiezen om de dekking uit te breiden met de Mobiele elektronica verzekering. De informatie over Cyberservice staat hieronder als je het (i-tje) aanklikt.

Extra informatie

Je bent niet gedekt met Cyberservice o.a. voor schade door het verlies of diefstal van spullen of schade aan spullen of schade die hiervan het gevolg is. Bijvoorbeeld: dieven stelen je laptop en hierdoor verlies je belangrijke data. Ook verlies van cryptocurrencies zoals bitcoins, schade in verband met gokken, professionele of bedrijfsmatige activiteiten is niet verzekerd.

Verboden activiteiten

- ✗ Jij of een (onder)huurder die activiteiten uitvoert die wettelijk niet zijn toegestaan, veroorzaken schade die nooit wordt vergoed. Bijvoorbeeld schade door hennepsteelt in je huis of bijgebouw.

Verzekerd bedrag

- ✓ Het verzekerd bedrag is het bedrag dat op de polis staat en waarvoor je maximaal bent verzekerd. Bij spullen tot en met 5 jaar oud vergoeden wij de nieuwwaarde. Bij spullen ouder dan 5 jaar of tweedehands spullen de dagwaarde. Wij vergoeden de dagwaarde voor spullen die je hebt opgeslagen en niet gebruikt. Daarnaast geldt dit ook voor tweedehands aangeschafte spullen, bromfietsen, caravans, aanhangwagens, vaartuigen, hun accessoires en gehuurde spullen.

Extra informatie

Wanneer het verzekerde bedrag lager is dan de werkelijke waarde van jouw inboedel ben je onderverzekerd. Bij schade ontvang je dan een lagere schadevergoeding. Bij je aanvraag berekenen wij de inboedelwaarde of vul je de inboedelwaardemeter in via je verzekeringsadviseur; daardoor krijg je garantie tegen onderverzekering.

Contra-expertise na schade

- ✓ Ben je het niet eens met de schadevaststelling door onze expert? Dan kan je ook zelf een expert inschakelen. De kosten van een contra-expert worden, als deze redelijk zijn, vergoed.

Extra informatie

Zijn de kosten van jouw contra-expert hoger dan de kosten van de expert die wij inschakelen? Wij betalen alleen het hogere deel als de totale kosten redelijk zijn in verhouding tot het schadebedrag. Dit betekent dat als jouw contra-expert kosten heeft gemaakt die niet redelijk zijn, wij die kosten niet betalen.

Sieraden

- ✓ Lijfsieraden zijn standaard verzekerd tot maximaal € 15.000. Hebben jouw lijfsieraden een hogere waarde en wil je die verzekeren? Dan kan je een hoger bedrag verzekeren. Neem hiervoor contact op met je verzekeringsadviseur.

Extra informatie

Als je een hoger bedrag hebt verzekerd, dan geldt het afgesproken hogere bedrag vermeld op je polis als maximum. Als je schade hebt boven dat maximum dan verhogen wij de vergoeding met maximaal 25% van het maximum. Deze 25% overdekking geldt niet voor de standaard dekking voor lijfsieraden van maximaal € 15.000.

Wat is er nog meer niet verzekerd?

- ✗ Schade aan je spullen door de volgende oorzaken valt niet onder de verzekering:
- * overstroming van een primaire waterkering
 - * directe of indirecte neerslag als dit binnenkomt door een openstaande deur of raam
 - * muren of vloeren die vocht doorlaten
 - * grondwater en/of verandering van het grondwaterpeil
 - * opzet en roekeloosheid
 - * huisdieren

Extra informatie

Schade aan de ruiten van je huis en bijgebouwen door breuk is niet verzekerd. Je kunt dit apart meeverzekeren met de aanvullende dekking Glas. Controleer of je al glas hebt meeverzekerd op jouw woonhuisverzekering en voorkom dat je dubbel verzekerd bent.



Zijn er dekkingsbeperkingen?

Eigen risico

- ! Je kunt kiezen voor € 0, € 50, € 100, € 150, € 200, € 250 of € 500 eigen risico per gebeurtenis. Voor Cyberservice en de aanvullende dekking Glas geldt geen eigen risico.

Overstroming

- ! Overstroming is niet altijd verzekerd. Wij vergoeden geen waterschade als een dijk die beschermt tegen overstromingen uit zee, grote binnenwateren of rivieren bezwijkt, overstroomt of faalt.

Extra informatie

Het gaat om overstromingen als gevolg van een dijkbreuk bij een primaire waterkering. Deze bieden bescherming tegen overstromingen vanuit onder andere de Noordzee, de Waddenzee, de grote rivieren Rijn, Maas en Westerschelde, de Oosterschelde, het IJsselmeer, het Volkerak-Zoommeer, het Grevelingenmeer, het getijdendeel van de Hollandsche IJssel en de Veluwerandmeren.

Diefstal uit een motorrijtuig

- ! Bij diefstal uit een motorrijtuig zijn je spullen alleen verzekerd na inbraak en tot maximaal € 250,- per gebeurtenis.

Extra informatie

Let op: diefstal van mobiele elektronica die is achtergelaten in een auto is niet verzekerd.

Spullen buiten huis

- ✓ Je verzekert spullen buiten je huis op het terrein dat bij je huis hoort, maar niet voor alle gebeurtenissen. Bijvoorbeeld, de verzekering dekt schade aan tuinmeubels, wasgoed en tuingereedschap door brand, explosie, blikseminslag, aanrijding, aanvaring, lucht- en ruimtevaartuigen, omvallende kranen of hoogwerkers, diefstal en vandalisme.

Extra informatie

Voor schade aan spullen buiten jouw eigen woning ontvang je een beperkte vergoeding. Wil je een uitgebreidere dekking? Dan kun je kiezen voor een Inboedelverzekering All-in in combinatie met een Buitenshuisverzekering Wereldwijd.

Cyberservice

- ✓ De Cyberservice is onderdeel van je Inboedelverzekering en biedt dekking voor veel voorkomende cyberincidenten. Hieronder een overzicht:

- * Hulp en advies door Cyberwacht
- * Diefstal van geld van de (bank)rekening
- * Identiteitsdiefstal
- * Dataherstel en verwijderen van malware
- * Vervanging van hardware
- * Hulp bij cyberafpersing
- * Inzet van specialisten

[Raadpleeg de polisvoorwaarden Cyberservice voor de details.](#)

Extra informatie

De Cyberwacht is onze telefonische hulplijn en maakt deel uit van de Cyberservice. De Cyberwacht is altijd je eerste aanspreekpunt bij een cyberincident. Direct telefonische hulp zonder eigen risico! Per jaar vergoeden wij voor alle dekkingen samen maximaal € 5.000. De hulp van Cyberwacht telt niet mee voor dit maximum.

Zaken van anderen

- ! Is er door een gedekte gebeurtenis schade ontstaan aan zaken van anderen die zich in jouw woning bevonden? Of zijn deze zaken verloren gegaan? Je krijgt een vergoeding als de schade betrekking heeft op dezelfde soort zaken als jouw eigen inboedel, en je moet deze schade vergoeden volgens wettelijk of contractueel verplichting. Je ontvangt per gebeurtenis maximaal € 5.000.

Overige gemaximeerde verzekerde bedragen per gebeurtenis

- ! *
- lijfsieraden: € 15.000
 - geld / geldwaardig papier: € 1.000
 - aanhangwagens / vaartuigen: € 1.000
 - gehuurde woning: € 5.000
 - huissleutels: € 750
 - zakelijke inventaris: € 2.000
 - diefstal uit garage- of opslagbox: € 1.500
 - bijzondere bezittingen: € 30.000
 - mobiele elektronica: € 7.500
 - cyberservice: € 5.000

Keuze: mobiele elektronica verzekering

De verzekering dekt schade aan mobiele elektronica binnenshuis door specifieke gebeurtenissen zoals brand, diefstal en waterschade, tot een bedrag van € 7.500 per gebeurtenis. Met de aanvullende Mobiele elektronica verzekering is schade aan jouw mobiele elektronica wereldwijd verzekerd tot maximaal € 7.500 per gebeurtenis. Ook tegen vallen en stoten.

[Raadpleeg de polisvoorwaarden Mobiele Elektronica voor de details.](#)

Extra informatie

Onder mobiele elektronica verstaan we smartphones, tablets, laptops en wearable devices. Wearable devices zijn op het lichaam draagbare armbanden, horloges, brillen en kleding met het doel jou te voorzien van persoonlijke data.

Keuze: duurzaam herstel

Een hersteller uit ons duurzame netwerk herstelt veel schades heel goed. Vaak is dat én sneller én goedkoper dan vervangen. Maak gebruik van ons schadeherstelnetwerk en draag bij aan een duurzame samenleving. Als je gekozen hebt voor Duurzaam herstel, staat dit op het polisblad vermeld en krijg je ook korting op je premie.

Extra informatie

Bij schade aan jouw inboedel herstellen bedrijven die zijn aangesloten bij het Duurzaam Schadeherstelnetwerk van Nationale-Nederlanden deze als dit mogelijk is. Kan de schade niet hersteld worden? Dan vergoeden we de schade volgens de polisvoorwaarden.

Bijzondere bezittingen

- ✓ Verzamelingen, kunst, antiek, muziekinstrumenten en audiovisuele- en computerapparatuur zien wij als bijzondere bezittingen en deze zijn standaard tot € 30.000 verzekerd. Hebben jouw bijzondere bezittingen een hogere waarde en wil je die verzekeren? Dan kan je een hoger bedrag verzekeren. Neem hiervoor contact op met je verzekeringsadviseur.

Extra informatie

Let op: onder Audiovisuele- en computerapparatuur verstaan we geen mobiele elektronica.



Waar ben ik gedekt?

✓ Deze verzekering dekt schade aan jouw spullen in jouw huis in Nederland. Als je kiest voor de aanvullende Mobiele Elektronica verzekering, dan zijn bepaalde spullen wereldwijd verzekerd. Voor de Cyberservice maakt het niet uit waar de schade is ontstaan.

Extra informatie

Een huis omvat jouw woning en een bijgebouw, zoals een schuurtje, garage of kelderbox van een wooncomplex.



Wat zijn mijn verplichtingen?

Als je de verzekering aanvraagt, moet je onze vragen eerlijk beantwoorden. Je moet zoveel mogelijk doen om schade te voorkomen en te beperken. Meld schade zo snel mogelijk. Doe aangifte in geval van diefstal. Geef veranderingen van jouw gegevens of in het gebruik van de woning zo snel mogelijk door.



Wanneer en hoe betaal ik?

Je betaalt jouw premie vooraf via automatische incasso. Je kunt kiezen of je de premie maandelijks of per jaar betaalt. Bij betaling per jaar krijg je 3% korting.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekering begint op de datum die op de polis staat. De verzekeringstermijn is een jaar. Daarna wordt de verzekering elk jaar automatisch met 1 jaar verlengd. Je kunt jouw verzekering na het eerste jaar dagelijks opzeggen. Jouw verzekering dekt je tot en met de dag dat deze eindigt.

Extra informatie

Wij kunnen ook de verzekering stoppen. Bijvoorbeeld als je jouw premie niet op tijd betaalt, bij fraude of bij een bovengemiddeld claimedrag.



Hoe zeg ik mijn contract op?

Je kunt de verzekering dagelijks opzeggen via jouw verzekeringsadviseur.