

Polisvoorwaarden

Rechtsbijstandverzekering Bedrijven

Versie VW-RB 001.01

*Deze polisvoorwaarden vormen één geheel met de polisvoorwaarden Zekerheidspakket.
Bij verschil tussen deze polisvoorwaarden en de polisvoorwaarden Zekerheidspakket gelden deze polisvoorwaarden.*

Hoofdstuk 1 Begripsomschrijvingen

Artikel 1.1 Begrippen

1.1.1 Verzekerde

De verzekerden zijn de hierna genoemde (rechts)personen.

- a. Verzekeringnemer, bij de uitoefening van het bedrijf, beroep of activiteit zoals in de polis omschreven.
- b. Bestuurders van verzekeringnemer, voor zover als zodanig optredend.
- c. Ondergeschikten van verzekeringnemer, voor zover het gaat om werkzaamheden die zij voor verzekeringnemer verrichten bij de uitoefening van het bedrijf, beroep of activiteit zoals in de polis omschreven.
- d. Huisgenoten en familieleden van verzekeringnemer, allen voor zover het gaat om werkzaamheden die zij voor verzekeringnemer verrichten bij de uitoefening van het bedrijf, beroep of activiteit zoals in de polis omschreven.
- e. Nagelaten betrekkingen van een verzekerde persoon, voor zover die nagelaten betrekkingen een vordering kunnen instellen tot voorziening in de kosten van hun levensonderhoud in verband met een gedekte gebeurtenis waarbij de desbetreffende verzekerde persoon was betrokken.
- f. Elke andere (rechts)persoon, voor zover dit uit de polis blijkt.

1.1.2 Geldvordering

Het op grond van een overeenkomst of uitgebrachte factuur door verzekeringnemer in rekening gebracht bedrag inclusief BTW, verhoogd met vertragingsrente en incassokosten.

1.1.3 Schuldenaar

Een (rechts)persoon waarop verzekerde een geldvordering heeft.

1.1.4 Zuivere incasso

Het incasseren van een geldvordering waarbij de schuldenaar in gebreke is en

- - aan het uitblijven van betaling geen verweer van de schuldenaar ten grondslag ligt en/of
- - zolang de schuldenaar geen verweer voert.

1.1.5 SRK

SRK Rechtsbijstand (Stichting Schaderegelingskantoor voor Rechtsbijstandverzekering), waaraan verzekeraar de uitvoering van de polisdekking heeft overgedragen en waarvan verzekeraar nakoming van de op SRK rustende verplichtingen uit de polis garandeert.

naam : SRK Rechtsbijstand
bezoekadres : Bredewater 12, Zoetermeer
postadres : Postbus 3020
2700 LA Zoetermeer
internetadres : www.srk.nl
telefoon : 079 344 81 81
telefax : 079 342 79 90

1.1.6 Gebeurtenis

- a. Een voorval dat aanleiding is voor een juridisch geschil waardoor voor verzekerde behoefte aan rechtsbijstand ontstaat.
- b. Een juridisch geschil wordt geacht te zijn ontstaan op het moment dat voor het eerst een belangentegenstelling met de wederpartij bestaat.
- c. Indien sprake is van met elkaar samenhangende gebeurtenissen, is het tijdstip van de eerste gebeurtenis in die reeks bepalend voor de vaststelling van het tijdstip van de gebeurtenis.

1.1.7 Rechtens bevoegde deskundige

Ter zake kundige die krachtens toepasselijke regels inzake procesbevoegdheid in de gerechtelijke of administratieve procedure de noodzakelijke rechtsbijstand mag verlenen.

1.1.8 Expert

Door SRK erkende deskundige die de omvang van de schade vaststelt en/of oorzaak en toedracht onderzoekt.

1.1.9 Mediation

Conflictoplossing door bemiddeling.

1.1.10 Mediator

Bemiddelaar bij conflictoplossing.

1.1.11 Juridisch advies

Beoordeling van de juridische positie van een verzekerde persoon in een (dreigend) juridisch probleem of geschil, inclusief advies over de mogelijke oplossing daarvoor.

1.1.12 Kostenmaximum

Bedrag dat maximaal wordt vergoed voor kosten van rechtsbijstand en dat als zodanig in de polis is vermeld.

Hoofdstuk 2 Omschrijving van dekking

DEKKING RECHTSBIJSTAND BEDRIJFSVOERING TOTAAL

Deze Dekking geldt alleen indien hiernaar in de polis wordt verwezen.

Artikel 2.1 Omvang van de dekking

Gedekt zijn:

- a. Rechtsbijstand bij verhaal, in straf- en tuchtrechtzaken en in alle overige juridische geschillen, zoals hierna omschreven. Hierbij worden de juridische belangen van verzekerde in een juridisch geschil worden behartigd, zoals omschreven in Artikel Verlenen van rechtsbijstand.
- b. Kosten van deze rechtsbijstand, zoals omschreven in Artikel Kosten van rechtsbijstand.
- c. Juridisch advies, zoals omschreven in Artikel Juridisch advies.

Er is alleen dekking indien sprake is van alle hierna genoemde omstandigheden.

- d. De gebeurtenis vindt plaats nadat deze Dekking is ingegaan.
- e. Bij het aangaan van deze Dekking was onzeker dat de gebeurtenis zou plaatsvinden.
- f. De uit de gebeurtenis voortvloeiende behoefte aan rechtsbijstand / juridisch advies ontstaat gedurende de looptijd van deze Dekking.
- g. De gebeurtenis vindt plaats binnen het dekkingsgebied.
- h. De wederpartij in het juridisch geschil is woonachtig of gevestigd in het dekkingsgebied.
- i. De rechter van een binnen het dekkingsgebied gelegen land is bevoegd, het recht van dat land is van toepassing en een eventueel vonnis wordt in dat land ten uitvoer gelegd.
- j. Verzekeringnemer is gevestigd in Nederland.
- k. Het financiële belang van verzekerde bedraagt ten minste het bedrag van de franchise dat in de polis is vermeld.

Er is geen dekking indien sprake is van een of meer van de hierna genoemde omstandigheden.

- l. De gebeurtenis was het beoogde of waarschijnlijke gevolg van handelen of nalaten van verzekerde.
- m. Verzekerde heeft het plaatsvinden van de gebeurtenis willens en wetens geaccepteerd om enig voordeel te behalen of te behouden.
- n. De juridische belangen houden verband met zuivere incasso.
- o. De juridische belangen houden verband met een motorrijtuig, aanhangwagen en/of (lucht)vaartuig
 - waarvan verzekerde eigenaar, bezitter, houder of bestuurder is en/of
 - ter zake van het bezitten, verkrijgen, (ver)kopen, (ver)huren of (uit)lenen daarvan.
- p. Verzekerde verkeert in een toestand van financieel onvermogen.
- q. Bij gerechtelijk vonnis is een schuldsaneringsregeling van kracht.
- r. In verband met surseance van betaling van verzekeringnemer is een bewindvoerder aangewezen.
- s. In verband met faillissement van verzekeringnemer is een curator aangewezen voor beheer en vereffening van het vermogen van verzekeringnemer.

2.1.1 Verhaal

Rechtsbijstand bij het verhalen op een derde van door een verzekerde persoon aan zijn lichaam of eigendom geleden schade waarvoor die derde wettelijk aansprakelijk is.

Deze dekking geldt niet indien sprake is van een van de hierna genoemde omstandigheden.

- a. De te verhalen schade houdt (mede) verband met een door verzekerde afgesloten overeenkomst.
- b. Er is sprake van een sociaalverzekeringsrechtelijke kwestie die niet van belang is voor het vaststellen van door verzekerde geleden schade.

2.1.2 Strafrecht

Rechtsbijstand bij een strafzaak nadat een verzekerde (rechts)persoon als verdachte is gedagvaard.

Voor deze dekking geldt geen franchise.

Deze dekking geldt niet voor de periode die voorafgaat aan de dagvaarding, en evenmin indien sprake is van een van de hierna genoemde omstandigheden.

- a. Verzekerde kan / kon (verdere) strafvervolgning voorkomen door
 - betaling van een boete als administratiefrechtelijke sanctie;
 - afdoening via een HALT-procedure;
 - aanvaarding van een transactie of een strafbeschikking, door betaling van een geldsom en/of uitvoering van een taakstraf.
- b. Verzekerde wordt verdacht van een (voorwaardelijk) opzetdelict en/of hem wordt deze opzet (mede) ten laste gelegd.

2.1.3 Tuchtrect

Rechtsbijstand bij een tuchtzaak nadat een verzekerde (rechts)persoon door het tuchtcollege schriftelijk van de klacht in kennis is gesteld.

Voor deze dekking geldt geen franchise.

2.1.4 Overige geschillen in de bedrijfsvoering

Rechtsbijstand in overige juridische geschillen, alleen ter behartiging van de juridische belangen van verzekeringnemer, zoals in de hierna genoemde voorbeelden.

2.1.4.1 Dienstverlening

Geschillen met leveranciers en klanten over afgenomen en geleverde diensten.

2.1.4.2 Koop en verkoop

Geschillen met leveranciers en afnemers, zoals over koop en verkoop van producten of grondstoffen.

2.1.4.3 Huur en verhuur

Geschillen over huur en verhuur, zoals van bedrijfsmiddelen of het bedrijfsgebouw.

2.1.4.4 Geldzaken

Geschillen met een verzekeringsmaatschappij of met de bank.

2.1.4.5 Arbeidszaken

Geschillen over arbeidszaken, zoals met (ex-) werknemers over de arbeidsovereenkomst en over het sociaal verzekeringsrecht.

2.1.4.6 Buren

Geschillen over het burennrecht, zoals een gemeenschappelijke schutting of stankoverlast.

2.1.4.7 Overheid

Geschillen die vallen onder het bestuursrecht, zoals over een vergunning of een gemeentelijke aanschrijving.

2.1.5 Dekkingsgebied

2.1.5.1 Verhaal / Strafrecht

Europa, waaronder ook te verstaan Madeira, de Canarische Eilanden, de Azoren, de niet-Europese landen aan de Middellandse Zee en Rusland tot de Aziatische grens (het Oeralgebergte).

2.1.5.2 Tuchtrect

Nederland.

2.1.5.3 Overige geschillen

Nederland.

2.1.6 Geldend recht

Het verlenen van rechtsbijstand geschiedt als volgt:

- a. bij verhaal en bij straf- en tuchtrect naar het recht van een land dat tot het dekkingsgebied behoort.
- b. bij overige geschillen alleen indien het Nederlandse, Belgische, Luxemburgse of Duitse recht van toepassing is.

Artikel 2.2 Verlenen van rechtsbijstand

2.2.1 Rechtsbijstandverlening door SRK

SRK is, door aanmelding door verzekerde van de gebeurtenis aan SRK, gemachtigd door verzekerde, onder uitsluiting van ieder ander, tot het behartigen van zijn belangen ter zake van die gebeurtenis, zowel in als buiten recte.

- a. Rechtsbijstand wordt verleend door eigen medewerkers van SRK, waaronder begrepen advocaten die in dienstbetrekking staan tot SRK. SRK streeft daarbij altijd, voor zover mogelijk, in eerste instantie een minnelijke regeling na.
- b. Indien een procedure in recte wordt gevoerd, verleent SRK voor zover mogelijk zelf rechtsbijstand.
- c. SRK zal rechtsbijstand (blijven) verlenen zolang en voor zover naar de mening van SRK een redelijke kans bestaat het door verzekerde beoogde resultaat te bereiken. Indien succes in redelijkheid niet is te verwachten, deelt SRK dit gemotiveerd mee aan verzekerde.
- d. Bij elke gebeurtenis waarvoor verzekerde rechten aan de verzekering kan ontlenen, is SRK gerechtigd om, in plaats van (verdere) rechtsbijstand te verlenen, verzekerde een bedrag aan te bieden ter grootte van het financieel belang dat verzekerde heeft ter zake van het onder de polis gedekte geschil. Indien SRK dit aanbod heeft gedaan en tot betaling van het aangeboden bedrag is overgegaan, komen de rechten, die ter zake van de gebeurtenis voor verzekerde uit deze verzekering voortvloeien, door afkoop te vervallen.

SRK neemt alle kosten van deze rechtsbijstandverlening voor zijn rekening.

2.2.2 Uitbesteding van rechtsbijstandverlening

Indien op grond van de polis of naar de mening van SRK een zaak aan een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige buiten SRK moet worden uitbested, verleent SRK niet zelf rechtsbijstand.

- a. Verzekerde heeft het recht een advocaat / andere rechtens bevoegde deskundige naar eigen keuze aan te wijzen, maar niet het recht deze zelf in te schakelen. Heeft verzekerde geen voorkeur, dan wijst SRK een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige aan.
- b. Uitsluitend SRK heeft de bevoegdheid om namens verzekerde de opdracht aan de advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige te verstrekken.
- c. Indien de Nederlandse rechter bevoegd is, komen uitsluitend advocaten en andere rechtens bevoegde deskundigen in aanmerking die in Nederland zijn ingeschreven of rechtens zijn toegelaten en in Nederland kantoor houden.
- d. Indien een buitenlandse rechter bevoegd is, komen uitsluitend advocaten en andere rechtens bevoegde deskundigen in aanmerking die bij het desbetreffende buitenlandse gerecht staan ingeschreven of rechtens zijn toegelaten.
- e. Indien een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige is ingeschakeld, is verzekerde verplicht - al dan niet via die advocaat of deskundige - SRK op de hoogte te houden van de voortgang van de aanhangige zaak.
- f. Indien een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige voornemens is rechtsmiddelen aan te wenden of werkzaamheden buiten de door SRK verstrekte opdracht te verrichten, is verzekerde verplicht - al dan niet via die advocaat of deskundige - SRK daarvan op de hoogte te brengen en daarvoor toestemming van SRK te hebben.
- g. SRK verstrekt per aangemelde gebeurtenis slechts aan één advocaat of aan één andere rechtens bevoegde deskundige opdracht voor het verlenen van rechtsbijstand.
- h. SRK is jegens verzekerde niet aansprakelijk voor vorderingen die zouden kunnen voortvloeien uit de keuze van een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige of door die advocaat of deskundige verrichte diensten.

SRK neemt alle kosten van deze rechtsbijstandverlening voor zijn rekening, met inachtneming van de toepasselijke maxima zoals genoemd in Artikel Kosten van rechtsbijstand.

2.2.3 Mediation

Indien de zaak naar de mening van SRK door middel van mediation kan worden opgelost, kan SRK hiervoor een mediator inschakelen die is aangesloten bij het Nederlands Mediation Instituut.

Deze dekking geldt tot een maximum van vijf sessies van elk maximaal twee uur.

SRK neemt het aandeel van verzekerde in de kosten van mediation voor zijn rekening tot een maximum van 50% van de totale kosten van mediation, met inachtneming van de toepasselijke maxima zoals genoemd in Artikel Kosten van rechtsbijstand.

Artikel 2.3 Kosten van rechtsbijstand

Het totaal van de hierna genoemde kosten van rechtsbijstand, inclusief de kosten van mediation, tot maximaal het kostenmaximum zoals in de polis vermeld.

Kosten van rechtsbijstand / mediation boven het kostenmaximum komen niet voor rekening van SRK en worden evenmin door SRK voorgesloten. SRK zal verzekerde en de advocaat daarom op de hoogte houden van de gemaakte kosten en hen tijdig informeren als overschrijding van het kostenmaximum is te verwachten.

- a. Honoraria en verschotten van de door SRK ingeschakelde advocaat, procureur, deurwaarder, andere rechtens bevoegde deskundige en expert.
- b. Proces- en gerechtskosten, kosten van arbitrage en kosten van bindend advies.
Hieronder zijn niet begrepen afkoopsommen, boetes en andere bij wijze van straf opgelegde maatregelen.
- c. Proceskosten van de tegenpartij.
Hieronder zijn begrepen buitengerechtelijke kosten waartoe verzekerde in een onherroepelijk vonnis is veroordeeld.
- d. Kosten van getuigen in een gerechtelijke en administratieve procedure voor zover door een rechter toegewezen.
- e. Noodzakelijke in overleg met SRK te maken reis- en verblijfkosten van verzekerde, indien zijn persoonlijk verschijnen door een buitenlandse rechterlijke instantie is bevolen, of dringend gewenst wordt door de ingeschakelde advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige.
- f. Redelijke kosten die zijn verbonden aan de tenuitvoerlegging van een vonnis.
Deze dekking geldt tot maximaal vijf jaar na de datum waarop het vonnis is gewezen.
- g. BTW over kosten die ten behoeve van verzekerde zijn gemaakt, wordt niet als kosten van rechtsbijstand beschouwd indien verzekerde betaalde BTW kan verrekenen met ontvangen en af te dragen BTW.

Artikel 2.4 Juridisch advies

Juridisch advies op verzoek van verzekerde op basis van de door hem schriftelijk verstrekte gegevens, die betrekking hebben op situaties, zoals omschreven in Artikel Omvang van de dekking, waarin SRK rechtsbijstand verleent of zou verlenen zonder met de franchise rekening te houden.

- a. Juridisch advies wordt verstrekt door eigen medewerkers van SRK, waaronder begrepen advocaten die in dienstbetrekking staan tot SRK.
- b. Voor het verstrekken van juridisch advies dient Nederlands, Belgisch, Luxemburgs of Duits recht van toepassing te zijn en is het dekkinggebied beperkt tot Nederland.
- c. Voor hetzelfde juridisch probleem of geschil wordt ten hoogste eenmaal advies uitgebracht.

SRK neemt de kosten van dit juridisch advies voor zijn rekening.

Artikel 2.5 Gedeeltelijke dekking

2.5.1 Gedeeltelijke dekking

Indien naar de mening van SRK sprake is van gedeeltelijke dekking, vergoedt SRK de kosten van rechtsbijstand in verhouding van het gedekte gedeelte tot de totale kosten, met inachtneming van de toepasselijke maxima zoals genoemd in Artikel Kosten van rechtsbijstand.

2.5.2 Groepsactie

Indien anderen een concreet belang hebben bij een actie van verzekerde, op dezelfde juridische grond zonder dat sprake is van onderlinge belangentegenstelling en ongeacht of die anderen in het geheel geen actie nemen of slechts voor een deel bij de gebeurtenis zijn betrokken, vergoedt SRK de kosten van rechtsbijstand in de verhouding van de belanghebbende verzekerde tot het totale aantal belanghebbenden, met inachtneming van de toepasselijke maxima zoals genoemd in Artikel Kosten van rechtsbijstand.

Artikel 2.6 Aanvullende dekkingen

2.6.1 Opzetdelict

Door verzekerde redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstandverlening, voor zover sprake is van alle hierna genoemde omstandigheden.

- Verzekerde werd in een strafzaak verdacht van een (voorwaardelijk) opzetdelict of hem werd deze opzet mede ten laste gelegd.
- Verzekerde heeft zijn belangen laten behartigen door een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige.
- Verzekerde is bij onherroepelijke rechterlijke uitspraak op alle punten vrijgesproken of ontslagen van rechtsvervolg.

Deze dekking geldt alleen met inachtneming van Artikel Omvang van de dekking.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal het kostenmaximum zoals in de polis vermeld voor alle verzekerden samen.

SRK neemt deze kosten van rechtsbijstandverlening voor zijn rekening.

2.6.2 Onvermogene derde

Schade die een verzekerde persoon heeft geleden aan zijn lichaam of eigendom, voor zover sprake is van alle hierna genoemde omstandigheden.

- Het is bewezen of aannemelijk dat een derde aansprakelijk is voor die schade, maar alleen op grond van een door deze derde gepleegde onrechtmatige daad in de zin van het Burgerlijk Wetboek.
- Ten tijde van de gebeurtenis woonde die derde in Nederland.
- Op die derde is, alleen wegens diens onvermogen, geen verhaal mogelijk.
- Op andere wijze verhalen van de schade of verkrijgen van vergoeding daarvan is niet mogelijk gebleken.

Deze dekking geldt alleen met inachtneming van Artikel Omvang van de dekking.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot een maximum van € 1.500, - per verzekerde (rechts)persoon.

SRK betaalt deze schade.

Door aanvaarding van het door SRK betaalde bedrag draagt verzekerde de rechten die hij ter zake van de gebeurtenis mocht hebben aan SRK over.

2.6.3 Borgsom

Borgsom in verband met een gebeurtenis die onder de dekking valt om opheffing van vrijheidsbeperking van een verzekerde (rechts)persoon te verkrijgen indien een overheid dit verlangt ter waarborging van rechten van een benadeelde.

Deze dekking geldt met inachtneming van het hierna vermelde.

- Verzekerde is verplicht SRK te machtigen over de borgsom te beschikken zodra deze wordt vrijgegeven en alle medewerking te verlenen om terugbetaling te bewerkstelligen.
- Indien de borgsom als gevolg van een strafrechtelijke veroordeling niet of slechts ten dele wordt vrijgegeven, is verzekerde verplicht het niet vrijgegeven bedrag zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is aan SRK te vergoeden.

Deze dekking geldt alleen met inachtneming van Artikel Omvang van de dekking.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal € 25.000, - voor alle verzekerden samen.

SRK verstrekt deze borgsom.

Artikel 2.7 Beperking uitkeringsverplichting

De uitkeringsverplichting van verzekeraar / SRK is beperkt indien sprake is van schade die verband houdt met het terrorismerisico overeenkomstig de Clausule terrorismedekking, zoals vermeld in Hoofdstuk Terrorismisme.

DEKKING INCASSORECHTSBIJSTAND

Deze Dekking geldt alleen indien hiernaar in de polis wordt verwezen.

Artikel 2.1 Omvang van de dekking

Gedekt zijn:

- a. Rechtsbijstand, zoals hierna omschreven, bij het incasseren van een geldvordering, zoals omschreven in Artikel Verlenen van rechtsbijstand.
- b. Kosten van deze rechtsbijstand, zoals omschreven in Artikel Kosten van rechtsbijstand.

Er is alleen dekking indien sprake is van alle hierna genoemde omstandigheden.

- c. De overeenkomst waarop de geldvordering is gebaseerd, is gesloten naar Nederlands recht.
- d. Bij het aangaan van deze Dekking was onzeker dat een schuldenaar in gebreke zou zijn.
- e. De behoefte aan rechtsbijstand ontstaat gedurende de looptijd van deze Dekking.
- f. De schuldenaar is woonachtig of gevestigd in het dekkingsgebied.
- g. De rechter van een binnen het dekkingsgebied gelegen land is bevoegd en het recht van dat land is van toepassing en een eventueel vonnis wordt in dat land ten uitvoer gelegd.
- h. Verzekeringnemer is gevestigd in Nederland.
- i. Verzekerde zelf heeft de schuldenaar ten minste tweemaal schriftelijk tot betaling aangemaand.
- j. De zaak is bij SRK aangemeld binnen zes maanden nadat de eerste nota aan de schuldenaar is toegestuurd.
- k. Het financiële belang van verzekerde bedraagt ten minste het bedrag van de franchise dat in de polis is vermeld.

Er is geen dekking indien sprake is van een of meer van de hierna genoemde omstandigheden.

- l. De niet-tijdige betaling door de schuldenaar was het beoogde of waarschijnlijke gevolg van handelen of nalaten van verzekerde.
- m. Verzekerde heeft de niet-tijdige betaling door de schuldenaar willens en wetens geaccepteerd om enig voordeel te behalen of te behouden.
- n. De vordering houdt verband met een motorrijtuig, aanhangwagen en/of (lucht)vaartuig
 - waarvan verzekerde eigenaar, bezitter, houder of bestuurder is en/of
 - ter zake van het bezitten, verkrijgen, (ver)kopen, (ver)huren of (uit)lenen daarvan.
- o. Verzekerde verkeert in een toestand van financieel onvermogen.
- p. Bij gerechtelijk vonnis is een schuldsaneringsregeling van kracht.
- q. In verband met surseance van betaling van verzekerde is een bewindvoerder aangewezen.
- r. In verband met faillissement van verzekerde is een curator aangewezen voor beheer en vereffening van het vermogen van verzekerde.

2.1.1 Zuivere incasso

Rechtsbijstand bij zuivere incasso, zowel bij buitengerechtelijke als bij gerechtelijke invordering, voor zover de geldvordering betrekking heeft op levering van goederen en/of diensten door verzekerde.

2.1.1.1 Buitengerechtelijke invordering

Het schriftelijk en telefonisch aanmanen van de schuldenaar om betaling van een geldvordering te verkrijgen.

2.1.1.2 Gerechtelijke invordering

- a. Het onderzoeken van de verhaalbaarheid van de geldvordering.
- b. Alle maatregelen in rechte, ter incasso van een geldvordering, waaronder begrepen
 - het leggen van een conservatoir beslag, maar alleen indien de geldvordering ten minste € 10.000,- bedraagt en redelijkerwijs verwacht mag worden dat de schuldenaar anders goederen aan verhaal zal onttrekken, waardoor incasso van de geldvordering onmogelijk wordt;
 - het aanvragen van faillissement van een schuldenaar, maar alleen indien de geldvordering ten minste € 10.000,- bedraagt en redelijkerwijs verwacht mag worden dat incasso van de geldvordering alleen langs deze weg mogelijk is.
- c. Alle maatregelen gericht op de tenuitvoerlegging van een verkregen vonnis, waaronder begrepen het leggen van executoriaal beslag.

2.1.2 Dekkingsgebied

Nederland.

2.1.3 Geldend recht

Het verlenen van rechtsbijstand geschiedt naar Nederlands recht.

Artikel 2.2 Verlenen van rechtsbijstand

2.2.1 Rechtsbijstandverlening door SRK

SRK is, door indiening door verzekerde van een verzoek om incassorechtsbijstand bij SRK, gemachtigd door verzekerde, onder uitsluiting van ieder ander, tot het incasseren van de geldvordering die daaraan ten grondslag ligt, zowel in als buiten rechte. Dit betekent ook dat verzekerde zich (verder) onthoudt van overleg en/of afspraken met de schuldenaar ter zake van de geldvordering.

- a. Rechtsbijstand wordt verleend door eigen medewerkers van SRK, waaronder begrepen advocaten die in dienstbetrekking staan tot SRK. SRK streeft daarbij altijd, voor zover mogelijk, in eerste instantie een minnelijke regeling na.
- b. Indien een procedure in rechte wordt gevoerd, verleent SRK voor zover mogelijk zelf rechtsbijstand.
- c. SRK zal rechtsbijstand (blijven) verlenen zolang en voor zover naar de mening van SRK een redelijke kans bestaat het door verzekerde beoogde resultaat te bereiken. Indien succes in redelijkheid niet is te verwachten, deelt SRK dit gemotiveerd mee aan verzekerde.

- d. Bij elke geldvordering waarvoor verzekerde rechten aan de verzekering kan ontfanen, is SRK gerechtigd om, in plaats van (verdere) rechtsbijstand te verlenen, verzekerde een bedrag aan te bieden ter grootte van het financieel belang dat verzekerde heeft ter zake van de geldvordering. Indien SRK dit aanbod heeft gedaan en tot betaling van het aangeboden bedrag is overgegaan, komen de rechten, die ter zake van de gebeurtenis voor verzekerde uit deze verzekering voortvloeien, door afkoop te vervallen.

SRK neemt alle kosten van deze rechtsbijstandverlening voor zijn rekening.

2.2.2 Uitbesteding van rechtsbijstandverlening

Op grond van de wet, de polis of indien SRK dat wenst, kan een zaak buiten SRK worden uitbesteed.

2.2.2.1 Incassobureau

Indien naar de mening van SRK een zaak aan een incassobureau moet worden uitbesteed, verleent SRK niet zelf rechtsbijstand.

Uitsluitend SRK heeft de bevoegdheid om de opdracht aan het incassobureau te verstrekken.

SRK neemt alle kosten van deze rechtsbijstandverlening voor zijn rekening, met inachtneming van de toepasselijke maxima zoals genoemd in Artikel Kosten van rechtsbijstand.

2.2.2.2 Advocaat / rechtens bevoegde deskundige

Indien in de incassoprocedure op grond van de wet inschakeling van een advocaat / procureur noodzakelijk is, verleent SRK niet zelf rechtsbijstand

- a. Verzekerde heeft dan het recht een advocaat / procureur naar eigen keuze aan te wijzen, maar niet het recht deze zelf in te schakelen. Heeft verzekerde geen voorkeur, dan wijst SRK een advocaat / procureur aan.
- b. Uitsluitend SRK heeft de bevoegdheid om namens verzekerde de opdracht aan die advocaat / procureur te verstrekken.
- c. SRK verstrekt uitsluitend opdracht aan advocaten / procureurs die in Nederland zijn ingeschreven of rechtens zijn toegelaten en in Nederland kantoor houden.
- d. Indien een advocaat / procureur is ingeschakeld, is verzekerde verplicht - al dan niet via die advocaat / procureur - SRK op de hoogte te houden van de voortgang van de aanhangige zaak.
- e. Indien een advocaat / procureur voornemens is rechtsmiddelen aan te wenden of werkzaamheden buiten de door SRK verstrekte opdracht te verrichten, is verzekerde verplicht - al dan niet via die advocaat / procureur - SRK daarvan op de hoogte te brengen en daarvoor toestemming van SRK te hebben.
- f. SRK verstrekt per aangemelde geldvordering slechts aan één advocaat of aan één andere rechtens bevoegde deskundige opdracht voor het verlenen van rechtsbijstand.
- g. SRK is jegens verzekerde niet aansprakelijk voor vorderingen die zouden kunnen voortvloeien uit de keuze van een advocaat / procureur of door die advocaat / procureur verrichte diensten.

SRK neemt alle kosten van deze rechtsbijstandverlening voor zijn rekening, met inachtneming van de toepasselijke maxima zoals genoemd in Artikel Kosten van rechtsbijstand.

Artikel 2.3 Kosten van rechtsbijstand

Het totaal van de hierna genoemde kosten van rechtsbijstand tot maximaal het kostenmaximum zoals in de polis vermeld.

Kosten van rechtsbijstand boven het kostenmaximum komen niet voor rekening van SRK en worden evenmin door SRK voorgeschieden. SRK zal verzekerde daarom op de hoogte houden van de gemaakte kosten en hem tijdig informeren als overschrijding van het kostenmaximum is te verwachten.

- a. Honoraria en verschotten van de door SRK ingeschakelde advocaat, procureur, deurwaarder, andere rechtens bevoegde deskundige en expert.
- b. Proces- en gerechtskosten, kosten van arbitrage en kosten van bindend advies.
Hieronder zijn niet begrepen afkoopsommen, boetes en andere bij wijze van straf opgelegde maatregelen;
- c. Kosten van getuigen in een gerechtelijke en administratieve procedure voor zover door een rechter toegewezen.
- d. Redelijke kosten die zijn verbonden aan de tenuitvoerlegging van een vonnis.
Deze dekking geldt tot maximaal vijf jaar na de datum waarop het vonnis is geweest.
- e. BTW over kosten die ten behoeve van verzekerde zijn gemaakt, wordt niet als kosten van rechtsbijstand beschouwd indien verzekerde betaalde BTW kan verrekenen met ontvangen en af te dragen BTW.

Artikel 2.4 Juridisch advies

Juridisch advies op verzoek van verzekerde op basis van de door hem schriftelijk verstrekte gegevens, die betrekking hebben op situaties, zoals omschreven in Artikel Omvang van de dekking, waarin SRK rechtsbijstand verleent of zou verlenen zonder met de franchise rekening te houden.

- a. Juridisch advies wordt verstrekt door eigen medewerkers van SRK, waaronder begrepen advocaten die in dienstbetrekking staan tot SRK.
- b. Voor het verstrekken van juridisch advies dient Nederlands recht van toepassing te zijn en is het dekkingsgebied beperkt tot Nederland.
- c. Voor hetzelfde juridisch probleem of geschil wordt ten hoogste eenmaal advies uitgebracht.

SRK neemt de kosten van dit juridisch advies voor zijn rekening.

Artikel 2.5 Gedeeltelijke dekking

2.5.1 Gedeeltelijke dekking

Indien naar de mening van SRK sprake is van gedeeltelijke dekking, vergoedt SRK de kosten van rechtsbijstand in verhouding van het gedekte gedeelte tot de totale kosten, met inachtneming van de toepasselijke maxima zoals genoemd in Artikel Kosten van rechtsbijstand.

2.5.2 Groepsactie

Indien anderen een concreet belang hebben bij een actie van verzekerde, op dezelfde juridische grond zonder dat sprake is van onderlinge belangentegenstelling en ongeacht of die anderen in het geheel geen actie nemen of slechts voor een deel bij de gebeurtenis zijn betrokken, vergoedt SRK de kosten van rechtsbijstand in de verhouding van de belanghebbende verzekerde tot het totale aantal belanghebbenden, met inachtneming van de toepasselijke maxima zoals genoemd in Artikel Kosten van rechtsbijstand.

Artikel 2.6 Resultaat van rechtsbijstand

Indien de verleende rechtsbijstand tot resultaat heeft geleid, zullen de ontvangen bedragen ten goede komen aan de partijen zoals hierna vermeld.

2.6.1 Verplichtingen van SRK

- a. SRK zal aan verzekerde (door)betalen, voor zover door SRK geïncasseerd:
 - het bedrag dat in de overeenkomst of de factuur was vermeld;
 - de over dat bedrag berekende BTW;
 - de gevorderde vertragsrente.
- b. Niet voor (door)betaling aan verzekerde komen in aanmerking:
 - de gevorderde incassokosten / buitengerechtelijke kosten;
 - proceskosten waartoe de schuldenaar is veroordeeld.

2.6.2 Verplichtingen van verzekerde

Verzekerde zal aan SRK (door)betalen, voor zover door verzekerde ontvangen:

- de gevorderde incassokosten / buitengerechtelijke kosten;
 - proceskosten waartoe de schuldenaar is veroordeeld;
- alles tot maximaal het door verzekerde ontvangen bedrag dat daarop betrekking heeft.

Artikel 2.7 Beperking uitkeringsverplichting

De uitkeringsverplichting van verzekeraar / SRK is beperkt indien sprake is van schade die verband houdt met het terrorismerisico overeenkomstig de Clausule terrorismedekking, zoals vermeld in Hoofdstuk Terrorisme.

DEKKING TELEFONISCH ADVIES

Deze Dekking geldt alleen indien hiernaar in de polis wordt verwezen.

Artikel 2.1 Omvang van de dekking

Gedekt is telefonisch advies, zoals hierna omschreven, waarin wordt voorzien in de behoefte van verzekeringnemer aan (preventieve) juridische advisering, zoals omschreven in Artikel Verstrekken van telefonisch advies.

Er bestaat alleen recht op telefonisch advies indien sprake is van alle hierna genoemde omstandigheden.

- a. Bij het aangaan van de verzekering was onzeker dat de behoefte aan telefonisch advies zou ontstaan.
- b. De behoefte aan telefonisch advies is ontstaan gedurende de looptijd van de verzekering.
- c. De behoefte aan telefonisch advies betreft verzekerde in de in de polis omschreven hoedanigheid.
- d. Verzekerde vraagt SRK telefonisch om telefonisch advies
- e. Verzekerde heeft bij het verzoek om telefonisch advies de gegevens over zijn verzekering ter beoordeling van dekking aan SRK opgegeven.

Voor deze Dekking geldt geen franchise.

2.1.1 Telefonisch advies

In een telefoongesprek verstrekt advies over een juridisch probleem, indien sprake is van een van de volgende omstandigheden.

- a. Er is (nog) geen sprake van een juridisch geschil.
- b. Op deze rechtsbijstandverzekering kan geen beroep worden gedaan voor rechtsbijstand en/of schriftelijk juridisch advies.

2.1.2 Dekkingsgebied

De gehele wereld.

2.1.3 Geldend recht

Het verstrekken van telefonisch advies geschiedt naar Nederlands recht.

Artikel 2.2 Verstrekken van telefonisch advies

- a. Telefonisch advies wordt verstrekt op basis van door verzekerde telefonisch gegeven informatie.
- b. Telefonisch advies wordt alleen verstrekt aan een verzekerde persoon (niet aan nagelaten betrekkingen).
- c. Telefonisch advies wordt verstrekt door eigen medewerkers van SRK.
- d. Telefonisch advies wordt alleen verstrekt tijdens kantooruren van SRK.
- e. Voor hetzelfde juridische probleem wordt ten hoogste eenmaal advies uitgebracht.

SRK neemt de kosten van dit telefonische advies voor zijn rekening.

DEKKING MOTORRIJTUIGRECHTSBIJSTAND

Deze Dekking geldt alleen indien hiernaar in de polis wordt verwezen.

Artikel 2.1 Omvang van de dekking

Gedekt zijn:

- a. Rechtsbijstand, zoals hierna omschreven, waarbij de juridische belangen van verzekerde in een juridisch geschil worden behartigd, zoals omschreven in Artikel Verlenen van rechtsbijstand.
- b. Kosten van deze rechtsbijstand, zoals omschreven in Artikel Kosten van rechtsbijstand.
- c. Juridisch advies, zoals omschreven in Artikel Juridisch advies.

Er is alleen dekking indien sprake is van alle hierna genoemde omstandigheden.

- d. De gebeurtenis vindt plaats nadat deze Dekking is ingegaan.
- e. Bij het aangaan van deze Dekking was onzeker dat de gebeurtenis zou plaatsvinden.
- f. De uit de gebeurtenis voortvloeiende behoefte aan rechtsbijstand / juridisch advies ontstaat gedurende de looptijd van deze Dekking.
- g. De gebeurtenis vindt plaats binnen het dekkingsgebied.
- h. De wederpartij in het juridisch geschil is woonachtig of gevestigd in het dekkingsgebied.
- i. De rechter van een binnen het dekkingsgebied gelegen land is bevoegd, het recht van dat land is van toepassing en een eventueel vonnis wordt in dat land ten uitvoer gelegd.
- j. Verzekeringnemer is gevestigd in Nederland.
- k. Het motorrijtuig is voorzien van een Nederlands kenteken en wordt gewoonlijk in Nederland gestald.
- l. Het financiële belang van verzekerde bedraagt ten minste het bedrag van de franchise dat in de polis is vermeld.

Er is geen dekking indien sprake is van een of meer van de hierna genoemde omstandigheden.

- m. De gebeurtenis was het beoogde of waarschijnlijke gevolg van handelen of nalaten van verzekerde.
- n. Verzekerde heeft het plaatsvinden van de gebeurtenis willens en wetens geaccepteerd om enig voordeel te behalen of te behouden.
- o. Verzekerde verkeert in een toestand van financieel onvermogen.
- p. Bij gerechtelijk vonnis is een schuldsaneringsregeling van kracht.
- q. In verband met surseance van betaling van verzekerde is een bewindvoerder aangewezen.
- r. In verband met faillissement van verzekerde is een curator aangewezen voor beheer en vereffening van het vermogen van verzekerde.

2.1.1 Verhaal

Rechtsbijstand bij het verhalen op een derde van door verzekerde geleden schade die is ontstaan door een van de hierna genoemde gebeurtenissen.

- a. Een ongeval door deelname aan het verkeer met het motorrijtuig en/of de aanhangwagen.
- b. Elk ander van buiten komend onheil waardoor het motorrijtuig en/of de aanhangwagen werd beschadigd.

Deze dekking geldt alleen indien verzekerde eisende partij is.

Deze dekking geldt niet indien sprake is van de hierna genoemde omstandigheden.

- c. De te verhalen schade houdt verband met een door verzekerde afgesloten overeenkomst, waaronder begrepen een voor dit voertuig afgesloten Cascoverzekering.
- d. Er is sprake van een sociaalverzekeringsrechtelijke kwestie die niet van belang is voor het vaststellen van door verzekerde geleden schade.

2.1.2 Strafrecht

Rechtsbijstand bij een strafzaak nadat een verzekerde (rechts)persoon als verdachte van een verkeersovertreding en/of verkeersmisdrijf is gedagvaard binnen het dekkingsgebied.

Voor deze dekking geldt geen franchise.

Deze dekking geldt niet voor de periode die voorafgaat aan de dagvaarding, en evenmin indien sprake is van een van de hierna genoemde omstandigheden.

- a. Verzekerde kan / kon (verdere) strafvervolgning voorkomen door

- betaling van een boete als administratiefrechtelijke sanctie;
 - afdoening via een HALT-procedure;
 - aanvaarding van een transactie of een strafbeschikking, door betaling van een geldsom en/of uitvoering van een taakstraf.
- b. Verzekerde wordt verdacht van een (voorwaardelijk) opzetdelict en/of hem wordt deze opzet (mede) ten laste gelegd.
- c. Verzekerde wordt (mede) verdacht van een snelheidsovertreding.

2.1.3 Teruggave in beslag genomen motorrijtuig / rijbewijs

Rechtsbijstand bij een verzoek aan een overheidsinstantie binnen het dekkinggebied tot teruggave van hierna genoemde zaken.

- a. Een ingevorderd of in beslag genomen motorrijtuig en/of aanhangwagen van verzekerde en/of een kentekenbewijs daarvan.
- b. Een in beslag genomen rijbewijs van verzekerde.

Deze dekking geldt niet indien sprake is van een van de hierna genoemde omstandigheden.

- c. De invordering / inbeslagname houdt verband met een snelheidsovertreding.
- d. De invordering / inbeslagname van het motorrijtuig en/of de aanhangwagen is het gevolg van het bezitten of gebruiken van het motorrijtuig en/of de aanhangwagen in verband met wettelijk niet toegestane activiteiten van verzekerde.

2.1.4 Revindicatie

Rechtsbijstand bij het terugvorderen van een motorrijtuig en/of aanhangwagen in de zin van het Burgerlijk Wetboek.

Deze dekking geldt alleen indien verzekerde eisende partij is als eigenaar van het motorrijtuig en/of de aanhangwagen of verwerende partij als bezitter te goeder trouw van het motorrijtuig en/of de aanhangwagen.

Deze dekking geldt niet indien sprake is van een van de hierna genoemde omstandigheden.

- a. Het motorrijtuig en/of de aanhangwagen is tweedehands gekocht zonder BOVAG-garantie of daaraan gelijkwaardige garantie.
- b. Het motorrijtuig en/of de aanhangwagen is of wordt in een vrijwaringsprocedure betrokken.

2.1.5 Contractrecht motorrijtuig

2.1.5.1 Koop / verkoop

Rechtsbijstand ter zake van geschillen over koop / verkoop van een motorrijtuig en/of aanhangwagen.

Deze dekking geldt niet indien sprake is van een van de hierna genoemde omstandigheden.

- a. Het motorrijtuig / de aanhangwagen is tweedehands gekocht zonder BOVAG-garantie of daaraan gelijkwaardige garantie.
- b. Het motorrijtuig / de aanhangwagen is buiten Nederland gekocht.
- c. Het motorrijtuig / de aanhangwagen is verkocht zonder ontvangst van een vrijwaringsbewijs.

2.1.5.2 Sleep- en reparatieovereenkomst

Rechtsbijstand ter zake van geschillen over een sleep- en reparatieovereenkomst die betrekking heeft op een motorrijtuig en/of aanhangwagen.

2.1.5.3 Andere geschillen

Rechtsbijstand ter zake van andere geschillen over een motorrijtuig en/of aanhangwagen, zoals bij huur / verhuur, lenen / uitlenen en leasen, alsmede onderhoud, reparatie of revisie.

2.1.6 Contractrecht personenschade

Rechtsbijstand ter zake van een juridisch geschil tussen verzekerde en verzekeraar en/of tussen verzekeringsmaatschappijen onderling omtrent personenschade, ontstaan door een ongeval door deelname aan het verkeer of een ander van buiten komend onheil waarbij een motorrijtuig en/of aanhangwagen was betrokken dat daarbij werd beschadigd en waarvoor verzekerde bij verzekeraar een aparte verzekering heeft afgesloten.

2.1.7 Dekkinggebied

2.1.7.1 Verhaal / Strafrecht

- a. Geschillen waarbij verzekerde als bestuurder van een motorrijtuig aan het verkeer deelnam: het grondgebied waarop de Overeenkomst betreffende de Europese Economische Ruimte van toepassing is, alsmede landen die niet tot dat gebied behoren maar waarvoor dekking bestaat volgens het voor het desbetreffende motorrijtuig afgegeven Internationaal Motorrijtuigenverzekeringsbewijs (groene kaart).
- b. Geschillen waarbij verzekerde niet als bestuurder van een motorrijtuig aan het verkeer deelnam: de gehele wereld.

2.1.7.2 Teruggave in beslag genomen motorrijtuig / rijbewijs / Revindicatie

Europa, met uitzondering van de landen waarvoor geen dekking bestaat volgens het voor het desbetreffende motorrijtuig afgegeven Internationaal Motorrijtuigenverzekeringsbewijs (groene kaart).

2.1.7.3 Contractrecht

- a. Sleep- en reparatieovereenkomst: de landen waarvoor dekking bestaat volgens het voor het desbetreffende motorrijtuig afgegeven Internationaal Motorrijtuigenverzekeringsbewijs (groene kaart).
- b. Overig contractrecht motorrijtuig: de landen van de Europese Unie.
- c. Contractrecht personenschade: de landen van de Europese Unie.

2.1.8 Geldend recht

Het verlenen van rechtsbijstand geschiedt naar het recht van een land dat tot het dekkinggebied behoort.

Artikel 2.2 Verlenen van rechtsbijstand

2.2.1 Rechtsbijstandverlening door SRK

SRK is, door aanmelding door verzekerde van de gebeurtenis aan SRK, gemachtigd door verzekerde, onder uitsluiting van ieder ander, tot het behartigen van zijn belangen ter zake van die gebeurtenis, zowel in als buiten rechte.

- a. Rechtsbijstand wordt verleend door eigen medewerkers van SRK, waaronder begrepen advocaten die in dienstbetrekking staan tot SRK. SRK streeft daarbij altijd, voor zover mogelijk, in eerste instantie een minnelijke regeling na.
- b. Indien een procedure in rechte wordt gevoerd, verleent SRK voor zover mogelijk zelf rechtsbijstand.
- c. SRK zal rechtsbijstand (blijven) verlenen zolang en voor zover naar de mening van SRK een redelijke kans bestaat het door verzekerde beoogde resultaat te bereiken. Indien succes in redelijkheid niet is te verwachten, deelt SRK dit gemotiveerd mee aan verzekerde.
- d. Bij elke gebeurtenis waarvoor verzekerde rechten aan de verzekering kan ontlelen, is SRK gerechtigd om, in plaats van (verdere) rechtsbijstand te verlenen, verzekerde een bedrag aan te bieden ter grootte van het financieel belang dat verzekerde heeft ter zake van het onder de polis gedekte geschil. Indien SRK dit aanbod heeft gedaan en tot betaling van het aangeboden bedrag is overgegaan, komen de rechten, die ter zake van de gebeurtenis voor verzekerde uit deze verzekering voortvloeien, door afkoop te vervallen.

SRK neemt alle kosten van deze rechtsbijstandverlening voor zijn rekening.

2.2.2 Uitbesteding van rechtsbijstandverlening

Indien op grond van de polis of naar de mening van SRK een zaak aan een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige buiten SRK moet worden uitbesteed, verleent SRK niet zelf rechtsbijstand.

- a. Verzekerde heeft het recht een advocaat / andere rechtens bevoegde deskundige naar eigen keuze aan te wijzen, maar niet het recht deze zelf in te schakelen. Heeft verzekerde geen voorkeur, dan wijst SRK een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige aan.
- b. Uitsluitend SRK heeft de bevoegdheid om namens verzekerde de opdracht aan die advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige te verstrekken.
- c. Indien de Nederlandse rechter bevoegd is, komen uitsluitend advocaten en andere rechtens bevoegde deskundigen in aanmerking die in Nederland zijn ingeschreven of rechtens zijn toegelaten en in Nederland kantoor houden.
- d. Indien een buitenlandse rechter bevoegd is, komen uitsluitend advocaten en andere rechtens bevoegde deskundigen in aanmerking die bij het desbetreffende buitenlandse gerecht staan ingeschreven of rechtens zijn toegelaten.
- e. Indien bij een ongeval door deelname aan het verkeer buiten Nederland rechtsbijstand direct noodzakelijk is, dient verzekerde contact op te nemen met de hulpdienst van verzekeraar die is vermeld op de in zijn bezit zijnde Verzekeraarshulpkaart, die onderdeel is van het Internationaal Motorrijtuigenverzekeringsbewijs (groene kaart).
- f. Indien een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige is ingeschakeld, is verzekerde verplicht - al dan niet via die advocaat of deskundige - SRK op de hoogte te houden van de voortgang van de aanhangige zaak.
- g. Indien een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige voornemens is rechtsmiddelen aan te wenden of werkzaamheden buiten de door SRK verstrekte opdracht te verrichten, is verzekerde verplicht - al dan niet via die advocaat of deskundige - SRK daarvan op de hoogte te brengen en daarvoor toestemming van SRK te hebben.
- h. SRK verstrekt per aangemelde gebeurtenis slechts aan één advocaat of aan één andere rechtens bevoegde deskundige opdracht voor het verlenen van rechtsbijstand.
- i. SRK is jegens verzekerde niet aansprakelijk voor vorderingen die zouden kunnen voortvloeien uit de keuze van een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige of door die advocaat of deskundige verrichte diensten.

SRK neemt alle kosten van deze rechtsbijstandverlening voor zijn rekening, met inachtneming van de toepasselijke maxima zoals genoemd in Artikel Kosten van rechtsbijstand.

2.2.3 Mediation

Indien de zaak naar de mening van SRK door middel van mediation kan worden opgelost, kan SRK hiervoor een mediator inschakelen die is aangesloten bij het Nederlands Mediation Instituut.

Deze dekking geldt tot een maximum van vijf sessies van elk maximaal twee uur.

SRK neemt het aandeel van verzekerde in de kosten van mediation voor zijn rekening tot een maximum van 50% van de totale kosten van mediation, met inachtneming van de toepasselijke maxima zoals genoemd in Artikel Kosten van rechtsbijstand.

Artikel 2.3 Kosten van rechtsbijstand

Het totaal van de hierna genoemde kosten van rechtsbijstand, inclusief de kosten van mediation, tot maximaal het kostenmaximum zoals in de polis vermeld.

Kosten van rechtsbijstand / mediation boven het kostenmaximum komen niet voor rekening van SRK en worden evenmin door SRK voorgeschoten. SRK zal verzekerde daarom op de hoogte houden van de gemaakte kosten en hem tijdig informeren als overschrijding van het kostenmaximum is te verwachten.

- a. Honoraria en verschotten van de door SRK ingeschakelde advocaat, procureur, deurwaarder, andere rechtens bevoegde deskundige en expert.
- b. Proces- en gerechtskosten, kosten van arbitrage en kosten van bindend advies.
Hieronder zijn niet begrepen afkoopsommen, boetes en andere bij wijze van straf opgelegde maatregelen.

- c. Proceskosten van de tegenpartij.
Hieronder zijn begrepen buitengerechtelijke kosten waartoe verzekerde in een onherroepelijk vonnis is veroordeeld.
- d. Kosten van getuigen in een gerechtelijke en administratieve procedure voor zover door een rechter toegewezen.
- e. Noodzakelijke in overleg met SRK te maken reis- en verblijfkosten van verzekerde, indien zijn persoonlijk verschijnen door een buitenlandse rechterlijke instantie is bevolen, of dringend gewenst wordt door de ingeschakelde advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige.
- f. Redelijke kosten die zijn verbonden aan de tenuitvoerlegging van een vonnis.
Deze dekking geldt tot maximaal vijf jaar na de datum waarop het vonnis is gewezen.
- g. BTW over kosten die ten behoeve van verzekerde zijn gemaakt, wordt niet als kosten van rechtsbijstand beschouwd indien verzekerde betaalde BTW kan verrekenen met ontvangen en af te dragen BTW.

Artikel 2.4 Juridisch advies

Juridisch advies op verzoek van verzekerde op basis van de door hem schriftelijk verstrekte gegevens, die betrekking hebben op situaties, zoals omschreven in Artikel Omvang van de dekking, waarin SRK rechtsbijstand verleent of zou verlenen.

- a. Juridisch advies wordt verstrekt door eigen medewerkers van SRK, waaronder begrepen advocaten die in dienstbetrekking staan tot SRK.
- b. Voor het verstrekken van juridisch advies dient Nederlands recht van toepassing te zijn en is het dekkinggebied beperkt tot Nederland.
- c. Voor hetzelfde juridisch probleem of geschil wordt ten hoogste eenmaal advies uitgebracht.

SRK neemt de kosten van dit juridisch advies voor zijn rekening.

Artikel 2.5 Gedeeltelijke dekking

2.5.1 Gedeeltelijke dekking

Indien naar de mening van SRK sprake is van gedeeltelijke dekking, vergoedt SRK de kosten van rechtsbijstand in verhouding van het gedekte gedeelte tot de totale kosten, met inachtneming van de toepasselijke maxima zoals genoemd in Artikel Kosten van rechtsbijstand.

2.5.2 Groepsactie

Indien anderen een concreet belang hebben bij een actie van verzekerde, op dezelfde juridische grond zonder dat sprake is van onderlinge belangentegenstelling en ongeacht of die anderen in het geheel geen actie nemen of slechts voor een deel bij de gebeurtenis zijn betrokken, vergoedt SRK de kosten van rechtsbijstand in de verhouding van de belanghebbende verzekerde tot het totale aantal belanghebbenden, met inachtneming van de toepasselijke maxima zoals genoemd in Artikel Kosten van rechtsbijstand.

Artikel 2.6 Aanvullende dekkingen

Dit artikel geldt alleen met inachtneming van Artikel Omvang van de dekking.

2.6.1 Opzetdelict

Door verzekerde redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstandverlening, voor zover sprake is van alle hierna genoemde omstandigheden.

- a. Verzekerde werd in een strafzaak verdacht van een (voorwaardelijk) opzetdelict of hem werd deze opzet mede ten laste gelegd.
- b. Verzekerde heeft zijn belangen laten behartigen door een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige.
- c. Verzekerde is bij onherroepelijke rechterlijke uitspraak op alle punten vrijgesproken of ontslagen van rechtsvervolging.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal het kostenmaximum zoals in de polis vermeld voor alle verzekerden samen.

SRK neemt deze kosten van rechtsbijstandverlening voor zijn rekening.

2.6.2 Onvermogene derde

Materiële schade, voor zover sprake is van alle hierna genoemde omstandigheden.

- a. Het is bewezen of aannemelijk dat een derde aansprakelijk is voor die schade, maar alleen op grond van een door deze derde gepleegde onrechtmatige daad in de zin van het Burgerlijk Wetboek.
- b. Ten tijde van de gebeurtenis woonde die derde in Nederland.
- c. Op die derde is, alleen wegens diens onvermogen, geen verhaal mogelijk.
- d. Op andere wijze verhalen van de schade of verkrijgen van vergoeding daarvan is niet mogelijk gebleken.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot een maximum van € 1.000,- per verzekerde (rechts)persoon.

SRK betaalt deze materiële schade.

Door aanvaarding van het door SRK betaalde bedrag draagt verzekerde de rechten die hij ter zake van de gebeurtenis mocht hebben aan SRK over.

2.6.3 Borgsom

Borgsom in verband met een gebeurtenis die onder de dekking valt om opheffing van vrijheidsbeperking van een verzekerde (rechts)persoon te verkrijgen indien een overheid dit verlangt ter waarborging van rechten van een benadeelde.

Deze dekking geldt met inachtneming van het hierna vermelde.

- a. Verzekerde is verplicht SRK te machtigen over de borgsom te beschikken zodra deze wordt vrijgegeven en alle medewerking te verlenen om terugbetaling te bewerkstelligen.
- b. Indien de borgsom als gevolg van een strafrechtelijke veroordeling niet of slechts ten dele wordt vrijgegeven, is verzekerde verplicht het niet vrijgegeven bedrag zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is aan SRK te vergoeden.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal € 25.000, - voor alle verzekerden samen.

SRK verstrekt deze borgsom.

Artikel 2.7 Beperking uitkeringsverplichting

De uitkeringsverplichting van verzekeraar / SRK is beperkt indien sprake is van schade die verband houdt met het terrorismerisico overeenkomstig de Clausule terrorismedekking, zoals vermeld in Hoofdstuk Terrorismisme.

Hoofdstuk 3 Uitsluitingen

Artikel 3.1 Algemene uitsluitingen

De algemene uitsluitingen zijn vermeld in Hoofdstuk Uitsluitingen van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket.

Artikel 3.2 Uitsluitingen Dekkingen Rechtsbijstandverzekering Bedrijven

3.2.1 Vordering op aansprakelijkheidsverzekeraar

Een vordering van verzekerde op de aansprakelijkheidsverzekeraar van een andere verzekerde.

Deze uitsluiting geldt niet indien het gaat om verhaal van schade wegens letsel of dood als gevolg van een ongeval door deelname aan het verkeer.

3.2.2 Verweer

Verweer tegen een vordering die (alleen) op een onrechtmatige daad is gebaseerd of tegen de daaruit voortvloeiende regresactie.

Deze uitsluiting geldt niet voor juridisch advies.

3.2.3 Borgtocht / subrogatie / cessie / schuldvernieuwing

Een geschil in verband met borgtocht, subrogatie, overgang van vorderingen (cessie) of schuldvernieuwing.

3.2.4 Rechtsbijstandverzekering

Een geschil met verzekeraar en/of SRK over deze rechtsbijstandverzekering en/of de uitvoering daarvan.

3.2.5 Bijdragen / fiscale heffingen

Een geschil in verband met

- geldelijke overheidsbijdragen, zoals subsidie (waaronder niet wordt verstaan vergoeding voor geleden schade);
- fiscale aangelegenheden, waaronder begrepen successierechten, heffingen, retributies, bijdragen, leges, invoerrechten, accijnzen en heffingvrije hoeveelheden (bijvoorbeeld mest- en melkquota);
- kosten van fiscaal deskundigen.

3.2.6 Vermogensbeheer

Een geschil in verband met vermogensbeheer, waaronder begrepen eigendom, bezit, beheer en aankoop / verkoop met betrekking tot de effectenhandel (aandelen, obligaties, pandbrieven), de optiebeurs, termijnhandel, valutahandel en dergelijke.

3.2.7 Milieu

Een geschil dat verband houdt met of voortvloeit uit

- (potentiële) beïnvloeding van bodem, water en/of lucht door verontreinigende stoffen, alsmede door geluid, licht, inductie)straling, temperatuur of trillingen;
- de wetgeving op dit gebied.

3.2.8 Asbest

Een geschil dat verband houdt met of voortvloeit uit de aanwezigheid van asbest en/of de wetgeving op dit gebied.

3.2.9 Wetten / besluiten

Het bestrijden van algemeen verbindende rechtsregels, zoals wetten en besluiten, die een overheid heeft vastgesteld of wil vaststellen.

Deze uitsluiting geldt niet voor het maken van bezwaar tegen een bestemmingsplan.

3.2.10 Onderlinge geschillen

Een geschil tussen

- (voormalige) vennoten, firmanten, bestuurders en commissarissen onderling;
- niet-ondergeschikten onderling die in het bedrijf, het beroep of de activiteit van verzekeringnemer werkzaam zijn of zijn geweest.

3.2.11 Financiële problemen van verzekerde

Een geschil dat verband houdt met of voortvloeit uit

- financieel onvermogen van verzekerde;
- schuldsanering, surseance van betaling en faillissement van verzekerde of de aanvragen daartoe.

3.2.12 Industrieel / intellectueel eigendom

Een geschil in verband met industrieel en/of intellectueel eigendom, zoals auteurs-, octrooi-, merken- en portretrecht.

Deze uitsluiting geldt niet voor een geschil over de handelsnaam of de domeinnaam.

3.2.13 Bedrijfsomvang

Een geschil dat verband houdt met of voortvloeit uit

- a. de oprichting, instandhouding, koop of verkoop, fusie, samengaan, (gedeeltelijke) overname of beëindiging van
 - het bedrijf, het beroep of de activiteiten van verzekeringnemer, of
 - het bedrijf, de organisatie of de activiteiten van een derde;
- b. de beleggingen, financieringen en kredieten die daarmee verband houden.

3.2.14 Formele procedure zonder tegenspraak

Het voeren van een formele procedure zonder tegenspraak.

3.2.15 Internationaal / supranationaal rechtscollege

Een geschil waarvoor een beroep wordt of moet worden gedaan op enig internationaal of supranationaal rechtscollege.

3.2.16 Niet-gedekte gebeurtenis

Een geschil dat voortvloeit uit een niet-gedekte gebeurtenis, een uitsluiting en/of de verlening van juridische of andere deskundige bijstand daarvoor.

Artikel 3.3 Uitsluitingen Dekking Rechtsbijstand bedrijfsvoering totaal

3.3.1 Financiële deelneming

Een geschil in verband met financiële deelneming van verzekerde in het bedrijf, het beroep of de activiteiten van verzekeringnemer, in een arbeidsrechtelijke, erfrechtelijke of familierechtelijke kwestie.

3.3.2 Onroerende zaken

Een geschil dat verband houdt met of voortvloeit uit

- een onroerende zaak die niet in gebruik is voor de uitoefening van het bedrijf, beroep of activiteit zoals in de polis omschreven;
- verhuur en/of exploitatie van een onroerende zaak door verzekerde.

Artikel 3.4 Uitsluitingen Dekking Incassorechtsbijstand

3.4.1 Onvoldoende verhaal / insolventie

Een geldvordering waarvoor het incasso is gestaakt

- omdat de schuldenaar onvoldoende verhaalsmogelijkheden biedt;
- omdat een verkregen vonnis niet of niet volledig ten uitvoer kan worden gelegd in verband met insolventie van de schuldenaar.

3.4.2 Surseance van betaling / faillissement

De schuldenaar verkeert in surseance van betaling of is in staat van faillissement, dan wel daartoe is een aanvraag ingediend.

Deze uitsluiting geldt niet indien de aanvraag door of in overleg met SRK is gedaan.

3.4.3 Industrieel / intellectueel eigendom

Een geldvordering uit industrieel en/of intellectueel eigendom, zoals auteurs-, octrooi-, merken- en portretrecht, alsmede de handelsnaam of domeinnaam.

3.4.4 Onroerende zaken

Een geldvordering uit verhuur / exploitatie van een onroerende zaak.

Artikel 3.5 Uitsluitingen Dekking Motorrijtuigrechtsbijstand

3.5.1 Wedstrijden

- a. Schade tijdens deelname aan regelmatigheids- en behendigheidswedstrijden en -ritten waarvoor de overheid verlof heeft verleend.
- b. Schade tijdens deelname aan snelheidswedstrijden en -ritten, ongeacht of de overheid daarvoor verlof heeft verleend.

Deze uitsluiting geldt niet voor een verzekerde (rechts)persoon die aantoont, dat deze voorvallen / omstandigheden / gebeurtenissen zich buiten zijn weten of tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem daarvoor in redelijkheid geen verwijt treft.

3.5.2 Vervoer tegen betaling / les / verhuur

Schade terwijl het motorrijtuig en/of de aanhangwagen werd gebruikt voor de hierna genoemde doeleinden en dekking van de genoemde doeleinden niet uit de polis blijkt.

- a. Vervoer van personen tegen betaling en/of van zaken van een andere soort dan voortvloeiend uit het beroep, het bedrijf of de activiteit zoals in de polis omschreven.
- b. Les / examen.
- c. Verhuur (waaronder begrepen leasing) door verzekeringnemer.

Deze uitsluiting geldt niet voor een verzekerde (rechts)persoon die aantoont, dat deze voorvallen / omstandigheden / gebeurtenissen zich buiten zijn weten of tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem daarvoor in redelijkheid geen verwijt treft.

3.5.3 Rijbevoegdheid

Schade terwijl de feitelijke bestuurder van het motorrijtuig

- a. niet de overeenkomstig de Nederlandse wetgeving geldende wettelijke bevoegdheid tot het besturen daarvan bezit en/of
- b. niet heeft voldaan aan de overige eisen voor rijbevoegdheid, zoals het in bezit hebben van een chauffeursdiploma en/of voor het feitelijk verrichte vervoer verplichte aanvullende certificaten.

Deze uitsluiting geldt niet voor een verzekerde (rechts)persoon die aantoont, dat deze voorvallen / omstandigheden / gebeurtenissen zich buiten zijn weten of tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem daarvoor in redelijkheid geen verwijt treft.

3.5.4 Bestuurder onder invloed

Een geschil waarvan aannemelijk is dat het gebruik van alcohol of enige andere bedwelmende, opwekkende of soortgelijke stof door de bestuurder van het motorrijtuig, verband houdt met het plaatsvinden van de gebeurtenis.

Behoudens tegenbewijs is van bedoelde aannemelijkheid in elk geval sprake indien in verband met het gebruik van de alcohol en/of van de andere stoffen, deelname aan het verkeer ten tijde van de gebeurtenis naar Nederlandse normen wettelijk verboden was. Weigering om medewerking te verlenen aan een door politie / justitie gevorderde proef of test om een eventuele overtreding van de geldende normen te kunnen vaststellen, wordt voor de toepassing van deze uitsluiting als een overtreding van die normen aangemerkt.

Deze uitsluiting geldt niet voor verzekerde (rechts)personen die niet als bestuurder bij de gebeurtenis zijn betrokken en van wie in redelijkheid niet gezegd kan worden dat zij rekening dienden te houden met verminderde rijvaardigheid van de bestuurder ten gevolge van het gebruik van alcohol en/of andere genoemde stoffen.

3.5.5 Opzet

Opzettelijke beschadiging en schade in verband met opzettelijk en tegen een persoon of zaak gericht wederrechtelijk handelen of nalaten door:

- a. een verzekerde persoon;
- b. een of meer personen die behoren tot een groep personen waartoe ook een verzekerde persoon behoort, ook ingeval die verzekerde persoon niet zelf zodanig heeft gehandeld of nagelaten.

Aan het opzettelijke karakter van handelen of nalaten door genoemde personen doet niet af of zij zodanig onder invloed van alcohol of enige andere bedwelmende, opwekkende of soortgelijke stof verkeren, dat zij niet in staat zijn hun wil te bepalen.

Hoofdstuk 4 Schade

Artikel 4.1 Verplichtingen bij schade

4.1.1 Schademeldingsplicht

Zodra verzekerde op de hoogte is of behoort te zijn van een gebeurtenis waarvoor deze verzekering dekking biedt, is hij verplicht die gebeurtenis zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is naar waarheid aan SRK te melden.

Door de gebeurtenis aan te melden, machtigt verzekerde SRK, onder uitsluiting van ieder ander, tot het behartigen van zijn belangen ter zake van die gebeurtenis, zowel in als buiten rechte.

Voor de Dekking Incassorechtsbijstand geldt het in gebreke zijn van de schuldenaar als gebeurtenis.

4.1.2 Schade-informatieplicht

Verzekerde is verplicht binnen redelijke termijn naar waarheid aan SRK alle inlichtingen en bescheiden te verschaffen die voor SRK van belang zijn om de dekking te beoordelen.

4.1.3 Medewerkingsplicht

Verzekerde is verplicht zijn volle medewerking te verlenen en alles na te laten wat de belangen van SRK en/of verzekeraar zou kunnen schaden.

4.1.4 Adres

Verzekerde is verplicht ervoor te zorgen dat zijn juiste adres steeds bij SRK bekend is.

Artikel 4.2 Sancties bij niet nakomen verplichtingen bij schade

4.2.1 Schaden van belangen

Aan de verzekering en/of Dekking kunnen geen rechten worden ontleend indien verzekerde een of meer van de verplichtingen bij schade niet is nagekomen en SRK en/of verzekeraar daardoor in een redelijk belang is geschaad.

4.2.2 Opzet tot misleiding

Elk recht op rechtsbijstand, juridisch advies en mediation en telefonisch advies vervalt indien verzekerde een of meer van de verplichtingen bij schade niet is nagekomen met het opzet SRK en/of verzekeraar te misleiden.

Dit geldt niet indien de misleiding het verval van dit recht niet rechtvaardigt.

Artikel 4.3 Beoordeling schademelding

4.3.1 Deskundigenrapport

- a. Indien niet vaststaat dat de door verzekerde gemelde gebeurtenis een juridisch geschil oplevert en dat voorwaarde voor dekking is, dient verzekerde op verzoek van SRK de aanwezigheid van het juridisch geschil aan te tonen door middel van een deskundigenrapport.
Dit rapport dient uitsluitend te geven omtrent oorzaak, veroorzaker en feitelijke gevolgen van de gebeurtenis.
- b. Indien het deskundigenrapport voldoende grond oplevert voor juridische actie, vergoedt SRK de (redelijke) kosten die zijn verbonden aan het opmaken van dat rapport.

4.3.2 Expertise

- a. Indien SRK van mening is dat expertise voor vaststelling van de schade noodzakelijk is, schakelt SRK een expert in namens verzekerde. SRK bepaalt de keuze van de expert en neemt de kosten van deze expertise voor zijn rekening.

Onder deze expertise zijn niet begrepen accountantsrapporten en taxaties die worden uitgebracht in verband met fiscaalrechtelijke geschillen.

- b. Indien verzekerde het niet eens is met de uitkomsten van de expertise, kan hij voor eigen rekening een tweede expert inschakelen. Indien SRK het rapport van de tweede expert in de zaak betreft, vergoedt SRK de kosten van die tweede expert aan verzekerde.
- c. SRK is jegens verzekerde niet aansprakelijk voor vorderingen die zouden kunnen voortvloeien uit de door een expert verrichte diensten.

Artikel 4.4 Belangenconflict

Er is sprake van een belangenconflict, wanneer verzekerde (rechts)personen onderling een geschil hebben waarvoor zij zich als verzekerde tot SRK wenden en aanspraak kunnen maken op dekking uit hoofde van deze verzekering. Hiervoor gelden de hierna genoemde bepalingen.

4.4.1 Belangenconflict binnen deze verzekering

- a. In een geschil tussen verzekeringnemer en een andere verzekerde geldt de dekking alleen voor verzekeringnemer.
- b. In een geschil tussen andere verzekerden dan verzekeringnemer geldt de dekking voor één verzekerde die door verzekeringnemer is aangewezen.
- c. In een geschil tussen verzekeringnemers wordt geen dekking verleend.

4.4.2 Belangenconflict binnen deze en andere verzekeringen

Indien bij een belangenconflict niet alleen aanspraak kan worden gemaakt op dekking uit hoofde van deze verzekering, maar ook op een of meer andere verzekeringen waarvan uitvoering van polisdekking aan SRK is overgedragen, hebben verzekerde (rechts)personen het recht hun belangen door een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige naar eigen keuze te laten behartigen, zoals genoemd onder 'Uitbesteding van rechtsbijstandverlening'.

SRK deelt dit mee aan alle bij het belangenconflict betrokken verzekerde (rechts)personen.

Artikel 4.5 Andere verzekering / voorziening / regeling

4.5.1 Verlenen van rechtsbijstand

Er is geen dekking voor het verlenen van rechtsbijstand, het verstrekken van juridisch advies en het verzorgen van mediation, indien en voor zover verzekerde ter zake van hetgeen onder deze verzekering is gedekt rechten kan ontlenen of zou kunnen ontlenen, ingeval deze verzekering niet zou hebben bestaan, aan een andere verzekering of voorziening, al dan niet van oudere datum, dan wel op grond van enige wettelijke of andere regeling.

4.5.2 Kosten van rechtsbijstand

Er is geen dekking voor de kosten van rechtsbijstand en/of mediation indien en voor zover verzekerde ter zake van hetgeen onder deze verzekering is gedekt rechten kan ontlenen of zou kunnen ontlenen, ingeval deze verzekering niet zou hebben bestaan, aan een andere verzekering of voorziening, al dan niet van oudere datum, dan wel op grond van enige wettelijke of

andere regeling.

Dit geldt niet indien verzekerde een beroep kan doen op de Wet op de Rechtsbijstand.

SRK zal verzekerde, ter compensatie van de vordering die SRK op verzekerde heeft ter zake van door SRK reeds voorgesloten kosten, bijstand verlenen bij het terugvragen of verhalen van die kosten.

Artikel 4.6 Uitkeringsplicht

SRK is niet eerder verplicht tot uitkering en kan ook niet eerder in gebreke worden gesteld dan na afloop van een termijn van vier weken na de dag waarop SRK alle gegevens heeft ontvangen die van belang zijn voor vaststelling van het recht op uitkering.

Artikel 4.7 Betaling aan derden

SRK heeft het recht om kosten van rechtsbijstand en mediation rechtstreeks aan belanghebbenden te betalen.

Artikel 4.8 Kostenveroordeling tegenpartij

Proces- en andere kosten, die voor rekening van SRK zijn en die de tegenpartij volgens een veroordeling daartoe in een proces, arbitrage of bindend advies moet vergoeden, komen ten gunste van SRK.

Artikel 4.9 Verhaalsrecht

Een door verzekeraar verkregen vordering op grond van subrogatie bij het vergoeden van schade geldt ten opzichte van de hierna genoemde (rechts)personen.

- a. Derden.
- b. Andere (rechts)personen, en wel
 - een medeverzekerde;
 - de niet van tafel en bed gescheiden echtgenoot, de geregistreerde partner of de andere levensgezel van verzekerde;
 - bloedverwanten in de rechte lijn van verzekerde;
 - een werknemer of werkgever van verzekerde, alsmede degene die in dienst staat tot dezelfde werkgever als verzekerde.

De vordering op deze andere (rechts)persoon ontstaat dan alleen indien en voor zover deze jegens verzekerde aansprakelijk is wegens een omstandigheid die afbreuk zou hebben gedaan aan de uitkering, indien die omstandigheid niet aan die andere (rechts)persoon, maar aan verzekerde zou zijn toe te rekenen.

Hoofdstuk 5 Premie

Artikel 5.1 Premiebetaling

De informatie over premiebetaling is vermeld in Hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket.

Artikel 5.2 Sancties bij niet nakomen betalingsverplichtingen

De informatie over sancties bij het niet nakomen van betalingsverplichtingen is vermeld in Hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket.

Artikel 5.3 Terugbetaling van premie

De informatie over terugbetaling van premie is vermeld in Hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket.

Artikel 5.4 Premievaststelling

De informatie over premievaststelling is vermeld in Hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket.

Hoofdstuk 6 Herziening van tarieven en/of voorwaarden

De informatie over herziening van tarieven en/of voorwaarden is vermeld in Hoofdstuk Herziening van tarieven en/of voorwaarden van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket.

Hoofdstuk 7 Wijziging van het risico

Artikel 7.1 Algemene wijzigingen

De informatie over algemene risicowijzigingen is vermeld in Hoofdstuk Wijziging van het risico van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket.

Artikel 7.2 Risicowijziging Dekkingen Rechtsbijstandverzekering Bedrijven

7.2.1 Melding risicowijziging

Verzekeringnemer is verplicht zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen twee maanden, verzekeraar in kennis te stellen van wijzigingen, zoals hierna is aangegeven, tenzij verzekeringnemer aannemelijk maakt dat hij van het optreden van die wijziging niet op de hoogte was en dat redelijkerwijs ook niet kon zijn.

- a. Wijziging van het bedrijf, het beroep of de activiteit, zoals in de polis omschreven.
- b. Wijziging van de rechtsvorm van verzekeringnemer.
- c. Verzekeringnemer betreft een ander en/of nieuw vestigingsadres buiten Nederland.
- d. Wijziging van het aantal medewerkers zoals in de polis omschreven, indien dat aantal groter wordt dan één.

7.2.2 Voortzetting na risicowijziging

- a. Na ontvangst van de melding van de risicowijziging beoordeelt verzekeraar of voortzetting van de verzekering en/of Dekking op basis van de dan geldende acceptatierichtlijnen en tarieven mogelijk is.
- b. Indien voortzetting wordt overeengekomen, wordt de nieuwe premie berekend en/of worden de nieuwe voorwaarden toegepast op basis van de dan geldende tarieven en voorwaarden, vanaf de datum waarop de risicowijziging plaatsvond.
- c. Indien partijen niet tot overeenstemming kunnen komen over voortzetting van de verzekering en/of Dekking, eindigt de verzekering of desbetreffende Dekking één maand na de mededeling hiervan door verzekeraar.

Zolang de verzekering en/of Dekking niet is geëindigd, alsmede zolang voortzetting niet is overeengekomen, blijft deze ongewijzigd van kracht.

7.2.3 Gevolgen van niet melden risicowijziging

- a. Verzuimt verzekeringnemer tijdig verzekeraar in kennis te stellen van de risicowijziging, maar voortzetting van de verzekering en/of Dekking zou zijn overeengekomen indien verzekeringnemer zijn verplichting tot melding wel zou zijn nagekomen, zijn per de wijzigingsdatum opeisbaar de premie en assurantiebelasting die verzekeringnemer na de risicowijziging verschuldigd zou zijn.
- b. Indien voortzetting op basis van gewijzigde voorwaarden zou zijn overeengekomen, bestaat, vanaf de datum waarop verzekeringnemer de risicowijziging uiterlijk had moeten melden, slechts dekking alsof deze voorwaarden waren overeengekomen.
- c. Indien geen voortzetting zou zijn overeengekomen, bestaat er geen dekking voor gebeurtenissen die plaatsvinden na de datum waarop verzekeringnemer de risicowijziging uiterlijk had moeten melden.

Artikel 7.3 Risicobeperking

- a. Indien concrete omstandigheden of ontwikkelingen, zoals aard en omvang van het schadeverloop, verzekeraar tot het oordeel brengen dat toekomstige schade kan worden voorkomen of beperkt door het nemen van risicobeperkende maatregelen door verzekeringnemer, heeft verzekeraar het recht het nemen van deze maatregelen voor te schrijven.
- b. Verzekeringnemer is verplicht om in redelijkheid zorg te dragen voor en/of bij te dragen aan het nemen van de door verzekeraar aangegeven maatregelen.

Het in dit hoofdstuk bepaalde kan niet tot verlenging van de overeenkomst of tot beperking van de mogelijkheid tot beëindiging op andere gronden leiden.

Hoofdstuk 8 Einde van de verzekering

De informatie over het einde van de verzekering is vermeld in Hoofdstuk Einde van de verzekering van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket.

Hoofdstuk 9 Aanvullende polisbepalingen

Artikel 9.1 Persoonsgegevens

9.1.1 Verwerking persoonsgegevens bij aanvraag / wijziging

Bij de aanvraag van de verzekering en bij wijziging daarvan worden persoonsgegevens gevraagd. Deze worden door verzekeraar verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten en marketingactiviteiten, ter voorkoming

en bestrijding van fraude jegens financiële instellingen, voor statistische analyse en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.

In verband met het voeren van een verantwoord acceptatiebeleid kan verzekeraar persoonsgegevens raadplegen bij de Stichting CIS te Zeist. Hiervoor geldt het privacyreglement van de Stichting CIS (www.stichtingcis.nl).

9.1.2 Verwerking persoonsgegevens ten behoeve van rechtsbijstandverlening en rendementsbeheer

- a. Bij de melding van een gebeurtenis worden persoonsgegevens gevraagd. Deze worden door SRK verwerkt ten behoeve van het uitvoeren van de polisdekking, ter voorkoming en bestrijding van fraude, voor statistische analyse en ter vaststelling van het schadeverloop.
- b. SRK kan deze persoonsgegevens namens verzekeraar laten opnemen bij de Stichting CIS. Hiervoor geldt het privacyreglement van de Stichting CIS.
- c.
 - Verzekeraar stelt SRK in staat de geldende dekking te controleren ten behoeve van de rechtsbijstandverlening en advisering.
 - SRK informeert verzekeraar na behandeling van de zaak over de soort schade en de omvang van de voor rekening van SRK gekomen kosten. Daarnaast verstrekt SRK periodiek totaaloverzichten met gegevens over ingediende claims aan verzekeraar, ten behoeve van statistische analyse en rendementsbeheer.

9.1.3 Verstrekking persoonsgegevens aan derden

De persoonsgegevens die zijn gevraagd bij de aanvraag van de verzekering, bij wijziging daarvan en bij de melding van een gebeurtenis kunnen door verzekeraar en/of SRK worden verstrekt aan derden die betrokken zijn bij de uitvoering van verzekeringsovereenkomsten, zoals hulp- en dienstverleners, experts en herstelbedrijven.

9.1.4 Toepasselijke gedragscode

Op de verwerking van deze persoonsgegevens is de gedragscode 'Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen' van toepassing. Deze is te raadplegen via www.verzekeraars.nl.

Artikel 9.2 Toepasselijk recht

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 9.3 Klachten

9.3.1 Klachten over verzekering

Een klacht die betrekking heeft op het Zekerheidspakket of een hierin opgenomen verzekering kan schriftelijk worden ingediend bij de Klachtendesk van verzekeraar of via www.nn.nl.

9.3.2 Klachten over SRK

Een klacht over SRK kan schriftelijk worden ingediend bij het SRK-klachtenbureau, Postbus 3020, 2700 LA Zoetermeer. In dit klachtenbureau werkt een aantal klachtenfunctionarissen die klachten onderzoeken en afhandelen. Zij proberen zo snel mogelijk met klager contact op te nemen en sturen binnen één week daarna een schriftelijke bevestiging van wat er is besproken, waaronder wie de klacht verder afhandelt en wanneer klager een inhoudelijke reactie krijgt.

Artikel 9.4 Geschillen

9.4.1 Geschillen over behandeling door SRK

9.4.1.1 Regeling van juridische geschillen

Bij verschil van mening tussen SRK en verzekerde over de regeling van het juridisch geschil waarvoor een beroep op deze verzekering is gedaan, gelden de hierna genoemde bepalingen.

Indien verzekerde het niet eens is

- met de gemotiveerde mededeling van SRK, dat geen redelijke kans aanwezig is het door verzekerde beoogde resultaat te bereiken of
- met de wijze waarop SRK de zaak juridisch aanpakt,

kan verzekerde een beroep doen op de hierna genoemde geschillenregeling. Verzekerde dient in dat geval schriftelijk aan SRK op basis van aan SRK bekende feiten / omstandigheden te motiveren waarom hij het niet eens is met SRK.

- a. SRK verzoekt een in Nederland ingeschreven advocaat die niet in dienstbetrekking staat tot SRK, advies uit te brengen over het geschil. De advocaat betreft hierbij de standpunten van zowel SRK als verzekerde.
- b. Verzekerde heeft het recht van vrije advocaatkeuze, voor zover de advocaat van zijn keuze niet eerder betrokken was bij het geschil. Indien verzekerde geen advocaat van eigen keuze heeft, overlegt SRK met verzekerde welke advocaat gevraagd zal worden juridisch advies uit te brengen.
- c. SRK zorgt voor toezending van het dossier aan de gekozen advocaat, teneinde hem in staat te stellen juridisch advies uit te brengen.
- d. Het uitgebrachte juridisch advies is bindend voor SRK.
- e. De kosten van het juridisch advies komen voor rekening van SRK.
- f. Indien de advocaat de mening van verzekerde deelt, kan SRK de zaak volgens het uitgebrachte advies verder behandelen. Behandelt SRK de zaak verder niet zelf, dan heeft verzekerde de keuze wie de zaak verder volgens het uitgebrachte advies zal behandelen. De advocaat die het advies uitbracht of een kantoorgenoot van hem mag de zaak echter niet verder behandelen. SRK verstrekt schriftelijk opdracht voor verdere behandeling.

- g. Indien de advocaat de mening van SRK deelt, kan verzekerde de zaak tot zich trekken en op eigen kosten voortzetten. Verzekerde is verplicht de definitieve uitslag van de zaak binnen een maand nadat de zaak is beëindigd aan SRK te zenden. Indien daaruit blijkt dat het beoogde resultaat geheel werd bereikt, zal SRK alsnog de gemaakte kosten vergoeden, zoals omschreven in Hoofdstuk Omschrijving van dekking, Artikel Kosten van rechtsbijstand. Indien het beoogde resultaat slechts gedeeltelijk werd bereikt, zal SRK de gemaakte kosten vergoeden in verhouding tot het behaalde resultaat.

9.4.1.2 Regeling van incassogeschillen

Bij verschil van mening tussen SRK en verzekerde over de verlening van rechtsbijstand bij zuivere incasso waarvoor een beroep op deze verzekering is gedaan, gelden de hierna genoemde bepalingen.

Indien verzekerde het niet eens is

- met de opvatting van SRK over de verhaalbaarheid van de geldvordering of
 - met de wijze waarop SRK het incasso uitvoert of de zaak juridisch aanpakt,
- kan verzekerde een beroep doen op de hierna genoemde geschillenregeling.

- a. Verzekerde verzoekt een onafhankelijk onderzoeksbureau rapport uit te brengen dat steun biedt voor de opvatting van verzekerde. De kosten van dit rapport zijn voor rekening van verzekerde.
- b. Verzekerde stelt dit rapport ter beschikking van SRK en verzoekt om het verschil van mening voor te leggen aan een gerechtsdeurwaarder van zijn keuze.
- c. Verzekerde heeft het recht van vrije keuze, voor zover de gerechtsdeurwaarder van zijn keuze niet eerder betrokken was bij het incasseren van de geldvordering. Indien verzekerde geen gerechtsdeurwaarder van eigen keuze heeft, overlegt SRK met verzekerde welke gerechtsdeurwaarder gevraagd zal worden het meningsverschil te beoordelen.
- d. SRK stelt een eigen rapport op. De kosten van dit rapport zijn voor rekening van SRK.
- e. SRK zorgt voor toezending van de rapporten van verzekerde en SRK aan de gekozen gerechtsdeurwaarder, zodat hij een oordeel kan geven.
- f. Het oordeel van de gerechtsdeurwaarder is bindend voor verzekerde en voor SRK. De kosten van de beoordeling komen voor rekening van SRK.
- g. Indien de gerechtsdeurwaarder de mening van verzekerde deelt, kan SRK de zaak volgens het gegeven oordeel verder behandelen. In dat geval zal SRK de redelijke kosten van het rapport van verzekerde aan verzekerde vergoeden.

Verzekerde kan geen beroep doen op deze geschillenregeling indien een gerechtsdeurwaarder reeds een oordeel over het meningsverschil heeft uitgebracht in het kader van de geschillenregeling.

9.4.2 Geschillen over dekking

- a. Indien SRK meent dat verzekerde ter zake van de gebeurtenis geen rechten aan deze verzekering kan ontleen, en SRK verzekerde daarover heeft geïnformeerd, kan verzekerde een rechtsvordering tegen SRK instellen.
- b. Indien de rechter SRK in het ongelijk stelt, zal SRK de door verzekerde gemaakte redelijke kosten vergoeden, zoals omschreven in Hoofdstuk Omschrijving van dekking, Artikel Kosten van rechtsbijstand.

Hoofdstuk 10 Terrorisme

De Clausule terrorismedekking en de samenvatting uitkeringsprotocol NHT zijn vermeld in Hoofdstuk Terrorisme van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket.

Hoofdstuk 11 Nadere omschrijvingen

Voor deze verzekering gelden geen nadere omschrijvingen.