

Privé Pakket Online

Algemene Voorwaarden

Versie PPO-2601

Informatie voor de klant

Belangrijk

Dit zijn de Algemene Voorwaarden van uw Privé Pakket Online. Voor elke verzekering in uw pakket hebben wij aparte Aanvullende voorwaarden. Soms gelden er Bijzondere voorwaarden. Op uw polisblad ziet u welke voorwaarden gelden. Alle voorwaarden samen vormen één geheel. Als artikelen uit de verschillende voorwaarden in strijd zijn met elkaar dan geldt het volgende:

- De Aanvullende voorwaarden gaan voor de Algemene voorwaarden.
- De Bijzondere voorwaarden gaan voor de Aanvullende voorwaarden en de Algemene voorwaarden.

Op uw pakket is Nederlands recht van toepassing.

Wij zijn...

Geert Bouwmeester was pas 22 toen hij in 1924 voor zichzelf begon. Een overloop werd ingericht als kantoorruimte en de eerste polissen werden op de fiets rondgebracht. Sindsdien is ons bedrijf enorm gegroeid en is er veel veranderd. Maar ondanks deze groei zijn wij nog steeds een onafhankelijk familiebedrijf en werken we nog steeds vanuit ons ondernemershart.

Onafhankelijke adviseurs

Onze samenleving wordt steeds ingewikkelder. Particulieren en ondernemers hebben behoefte aan iemand die hen kent en een advies geeft dat helemaal is afgestemd op hun persoonlijke situatie, wensen en mogelijkheden. Daarom werken wij nauw samen met onafhankelijke adviseurs, die als geen ander in staat zijn om de juiste oplossing samen te stellen.

[Bekijk online versie](#)

Wat vindt u waar?

Artikel 1	Uw en onze verwachtingen	3
1.1	Wat mag u van ons verwachten?	3
1.2	Wat verwachten wij van u?	3
Artikel 2	Hoe werkt uw pakket?	4
2.1	Pakketkorting en ongevallenverzekering	4
2.2	Wanneer begint uw pakket?	4
2.3	Wanneer eindigt uw pakket?	5
2.4	Wanneer kunnen wij de premie en voorwaarden wijzigen?	6
2.5	De premiebetaling	7
Artikel 3	Zo werkt de schaderegeling	8
3.1	Wat moet u doen na een schade?	8
3.2	Terrorismerisico	9
3.3	(Sanctie)wet- en regelgeving	9
Artikel 4	Wat is verder nog voor u van belang?	11
4.1	Wijzigt de samenstelling van uw huishouden?	11
4.2	Hoe gaan wij om met uw persoonlijke gegevens?	11
4.3	Wat doen wij bij fraude en criminaliteit?	12
4.4	Wat kunt u doen als u een klacht over ons heeft?	13
4.5	Welke contactgegevens gebruiken we?	13
Bijlage 1	Aanvullende voorwaarden Ongevallenverzekering	14
1.1	Wanneer geldt de ongevallenverzekering?	14
1.2	Wat houdt de ongevallenverzekering in?	14
1.3	Wie moet het overlijden melden en wie heeft recht op een uitkering?	14
1.4	Wanneer verstrekken wij geen uitkering?	14
	Begrippenlijst	16

Artikel 1

Uw en onze verwachtingen

In dit artikel leest u wat u van ons kunt verwachten en wat wij van u verwachten.

1.1 Wat mag u van ons verwachten?

Wij bieden uitstekende verzekeringen met duidelijke voorwaarden. Wij omschrijven altijd helder waar u recht op heeft en waar u zich aan moet houden.

Wat mag u van ons verwachten? Dat wij:

- redelijk en rechtvaardig zijn;
- respect voor u hebben;
- uitgaan van wederzijds vertrouwen;
- ons inleven in uw situatie;
- met u meedenken;
- uw schade zo snel mogelijk afhandelen.

1.2 Wat verwachten wij van u?

Wij verwachten van u dat u:

- redelijk en rechtvaardig bent;
- respect voor ons heeft;
- voorzichtig met uw en andermans bezittingen omgaat;
- ons de juiste gegevens verstrekt;
- al het mogelijke doet om schade te voorkomen en te beperken.

Artikel 2

Hoe werkt uw pakket?

Uw Privé Pakket Online bestaat uit één of meer verzekeringen. Elke verzekering heeft eigen aanvullende voorwaarden. In dit artikel leest u hoe uw pakket werkt. U leest wanneer er sprake is van een pakket en wat de voordelen zijn van uw pakket. Ook ziet u hoe het zit met de looptijd, opzegging en wijziging van uw pakket. Tot slot leest u wanneer u de premie moet betalen en wat de gevolgen zijn als u de premie te laat betaalt.

2.1 Pakketkorting en ongevallenverzekering

2.1.1 Voordelen

Betaalt u premie voor twee of meer basisverzekeringen in uw pakket? Dan krijgt u pakketkorting. Bovendien krijgt u dan ook een ongevallenverzekering bij uw pakket. In de bijlage Aanvullende voorwaarden ongevallenverzekering leest u hoe deze verzekering werkt.

2.1.2 Opbouw pakketkorting

De korting die u op de premie ontvangt, hangt af van het aantal basisverzekeringen in uw pakket. De korting geldt ook voor de andere verzekeringen in uw pakket. Wij stellen het kortingspercentage vast. Op de premie van de arbeidsongeschiktheidsverzekering geven wij geen korting. Maar deze verzekering telt wel mee bij het bepalen van de hoogte van de korting.

De kortingstabel ziet er als volgt uit:

Aantal basisverzekeringen in pakket	Kortingspercentage
1 basisverzekering	0% korting
2 basisverzekeringen	2% korting
3 basisverzekeringen	4% korting
4 basisverzekeringen	6% korting
5 basisverzekeringen	8% korting
6 of meer	10% korting

2.2 Wanneer begint uw pakket?

2.2.1 Ingangsdatum

De dekking voor het pakket, voor een verzekering of een wijziging van een verzekering begint op de datum die op het polisblad staat. De dekking begint nooit eerder dan het tijdstip waarop wij uw aanvraag hebben ontvangen.

Opschortende voorwaarde

Wij mogen, direct of indirect, geen zaken doen met een persoon tegen wie (inter)nationaal sancties

zijn ingesteld. De verzekeringsovereenkomst komt daarom niet tot stand als u of een andere (in)direct belanghebbende bij de verzekering op een sanctielijst staat. Er geldt een zogenaamde opschortende voorwaarde: de overeenkomst komt pas tot stand vanaf de op de polisblad vermelde ingangsdatum als uit onze toetsing blijkt dat aan u of een andere (in)direct belanghebbende bij de verzekering geen sancties zijn opgelegd. Deze toetsing voeren wij meestal uit binnen twee weken nadat wij de polis hebben verzonden. U dient ons in staat te stellen om deze toetsing uit te voeren. Als u hieraan niet of onvoldoende meewerkt, komt de verzekering niet tot stand. U ontvangt dan bericht dat wij de verzekering hebben doorgehaald.

2.2.2 Looptijd

Op het polisblad staat de looptijd van het pakket. Aan het einde van de looptijd verlengen wij het pakket telkens automatisch met één jaar.

2.3 Wanneer eindigt uw pakket?

2.3.1 Einde pakket

Het pakket of een verzekering eindigt als u opzegt of als wij opzeggen. Er is dan sprake van een einddatum. De dekking loopt door tot en met de dag voor de einddatum om twaalf uur 's nachts.

2.3.2 Als u opzegt

Tijdens de eerste looptijd van de verzekering, kunt u het pakket of de verzekering niet tussentijds beëindigen. Na afloop van de eerste looptijd heeft u het recht om dagelijks op te zeggen en geldt er geen opzegtermijn. De looptijd staat op uw polisblad. U mag het pakket of de verzekering tijdens de eerste looptijd wel opzeggen in de volgende situaties:

- a. als u een schade heeft gemeld. U stuurt ons dan binnen één maand na de melding uw opzegging. Hierin noemt u de einddatum waaraan u de voorkeur geeft. Dit is ten minste één maand na de datum van uw opzegging;
- b. als wij u laten weten dat een uitkering wordt gedaan of is afgewezen. U stuurt ons dan binnen één maand na onze mededeling uw opzegging. Hierin noemt u de einddatum waaraan u de voorkeur geeft. Dit is ten minste één maand na de datum van uw opzegging;
- c. als u, in het geval van een schadeverzekering, aantoonbaar geen eigenaar meer bent van het verzekerde object. U mag dan de verzekering per de eerstvolgende werkdag opzeggen. De verzekering eindigt dan per direct.

2.3.3 Als wij opzeggen

Wij mogen het pakket of een verzekering beëindigen:

- a. aan het einde van de looptijd. U ontvangt dan uiterlijk twee maanden voor het einde van de looptijd onze opzegging. De looptijd staat op uw polisblad;
- b. als u een schade heeft gemeld. Wij sturen u dan binnen twee maanden na uw melding onze opzegging. In de opzegging noemen wij de einddatum. Dit is ten minste twee maanden na de datum van onze opzegging. Als u ons na een schade opzettelijk heeft misleid, kunnen wij met onmiddellijke ingang opzeggen;
- c. als u van ons het bericht ontvangt dat uitkering wordt gedaan of is afgewezen. Wij sturen u dan binnen twee maanden na deze mededeling onze opzegging. In de opzegging noemen wij de einddatum. Dit is ten minste twee maanden na de datum van onze opzegging. Als u ons bij de melding van de schade opzettelijk heeft misleid, kunnen wij met onmiddellijke ingang opzeggen;
- d. als u weigert om de aanvangspremie te betalen of te laat betaalt. Ook als u de vervolgpremie weigert te betalen of te laat betaalt. Wij sturen u een opzegging. In de opzegging noemen wij de einddatum. Is er sprake van te late betaling? Dan ligt de einddatum ten minste twee maanden

- na de datum van onze opzegging;
- e. als er een heel verzekeringsjaar voor u en voor ons geen kans op schade is geweest. Voorwaarde is dat wij uiterlijk in de eerste maand van het nieuwe verzekeringsjaar opzeggen. De opzegging is ongeldig als er intussen weer kans op schade is geweest;
 - f. als wij ontdekken dat u bij het afsluiten of wijzigen van het pakket of een verzekering onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven. En u dit heeft gedaan om ons opzettelijk te misleiden. Wij kunnen dan met onmiddellijke ingang opzeggen. Wij sturen u dan binnen twee maanden na de ontdekking onze opzegging.
 - g. als wij ontdekken dat u bij het afsluiten of wijzigen van het pakket of een verzekering onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven. En wij het pakket of de verzekering niet zouden hebben afgesloten als u ons juist of volledig had geïnformeerd. Wij kunnen dan met onmiddellijke ingang opzeggen. Wij sturen u dan binnen twee maanden na de ontdekking onze opzegging.
 - h. als wij ontdekken dat u de verplichtingen na schade niet is nagekomen. Wij sturen u dan binnen twee maanden na de ontdekking onze opzegging. In de opzegging noemen wij de einddatum. Dit is ten minste twee maanden na de datum van onze opzegging. Als u ons na een schade opzettelijk heeft misleid kunnen wij met onmiddellijke ingang opzeggen;
 - i. als u veel schades claimt of de oorzaak van een schade opvalt. Wij zullen u vooraf hiervan in kennis stellen en uitleggen waarom wij de verzekering beëindigen. In de opzegging noemen wij de einddatum. Dit is ten minste twee maanden na de datum van onze opzegging.

2.4 Wanneer kunnen wij de premie en voorwaarden wijzigen?

2.4.1 Generieke wijziging van premie en voorwaarden

Wij kunnen de premie en de voorwaarden van uw pakket en van de verzekeringen in uw pakket groepsgewijs wijzigen. Dit houdt in dat wij voor een groep klanten met eenzelfde pakket of verzekering dezelfde wijzigingen doorvoeren. Een wijziging kan voor u nadelig of voordelig zijn. Wij bepalen op welke datum de wijziging ingaat.

2.4.2 Specifieke wijziging van premie en voorwaarden

Wij kunnen de premie en voorwaarden van uw verzekering(en) tussentijds aanpassen, als wij daar een aanleiding voor zien. Dit is bijvoorbeeld het geval als u veel of vaak schade claimt of de oorzaak van een schade opvalt. De aanpassingen kunnen bijvoorbeeld bestaan uit het verhogen van het eigen risico, het verhogen van de premie en/of het stellen van aanvullende preventie-eisen. Wij zullen u vooraf hiervan in kennis stellen en u uitleggen waarom wij de aanpassing doen en op welke datum de aanpassing ingaat. Ook kunnen we de verzekering opzeggen, zie 2.3.3.i. Voor de wijziging van de premie en/of voorwaarden voor de Ondernemers-AOV verwijzen we u naar artikel 4.7 van de Aanvullende voorwaarden.

2.4.3 Voor u nadelige wijzigingen

Soms moeten wij besluiten om een voor u nadelige wijziging door te voeren. Wij delen u mee waaruit de wijziging bestaat en wat de gevolgen hiervan zijn. Gaat u niet akkoord? Dan mag u de verzekering zonder opzegtermijn opzeggen. Daarbij geldt het volgende:

- bij een wijziging van de Algemene voorwaarden eindigt uw gehele pakket. De einddatum is de dag waarop de wijziging zou ingaan;

- bij een wijziging van de premie mag u tijdens de eerste looptijd alleen de verzekering opzeggen waarvoor de wijziging geldt. Is er sprake van een verzekering die loopt in combinatie met één of meer daarbij horende verzekeringen? Dan eindigt de verzekering die zou wijzigen en de in combinatie daarmee lopende verzekering(en). De einddatum is de dag waarop de wijziging zou ingaan. Na de eerste looptijd zijn alle verzekeringen in het pakket dagelijks te beëindigen, zonder opzegtermijn.
- bij een wijziging van de Aanvullende voorwaarden mag u tijdens de eerste looptijd alleen de verzekering opzeggen waarvoor de wijziging geldt. Is er sprake van een verzekering die loopt in combinatie met één of meer daarbij horende verzekeringen? Dan eindigt de verzekering die zou wijzigen en de in combinatie daarmee lopende verzekering(en). De einddatum is de dag waarop de wijziging zou ingaan. Na de eerste looptijd zijn alle verzekeringen in het pakket dagelijks te beëindigen, zonder opzegtermijn.

Reageert u niet binnen één maand na onze mededeling? Dan nemen wij aan dat u akkoord gaat met de wijziging.

2.4.4 Voor u voordelige wijzigingen

Soms is het voor ons mogelijk om de premie te verlagen of de voorwaarden te verbeteren. Wij delen u mee waaruit de wijziging bestaat en wat de gevolgen hiervan zijn. Een voor u voordelige wijziging kunt u niet weigeren. Gebeurt dit tijdens de eerste looptijd, dan kunt u het pakket of een verzekering niet laten eindigen. Daarna zijn alle verzekeringen in het pakket dagelijks te beëindigen, zonder opzegtermijn.

2.5 De premiebetaling

2.5.1 Premiebetaling

U betaalt de premie op tijd

U heeft een pakket bij ons afgesloten. Om dekking te hebben voor uw verzekeringen moet u de premie voor uw pakket uiterlijk op de vervaldatum betaald hebben.

U weigert te betalen of u betaalt te laat

Als u weigert om de premie te betalen of te laat betaalt, dan gelden de volgende regels:

- a. Weigert u de premie te betalen? Dan heeft u geen dekking meer voor de verzekeringen in uw pakket. Dit geldt voor schade ontstaan of veroorzaakt na het moment waarop u geweigerd heeft om de premie te betalen.
- b. Heeft u niet op de vervaldatum betaald? Wij zullen u dan altijd eerst nog aanmanen en dringend vragen om de premie alsnog te betalen. Na onze aanmaning heeft u daarvoor nog 14 dagen de tijd. Als u ondanks deze aanmaning de premie niet betaalt? Dan heeft u geen dekking meer voor de verzekeringen in uw pakket. Dit geldt voor schade die is veroorzaakt of ontstaan na de genoemde periode van 14 dagen.
- c. U blijft verplicht om de premie te betalen.
- d. U heeft weer dekking vanaf de dag nadat wij of de door ons ingeschakelde deurwaarder de gehele achterstallige premie alsnog op zijn bankrekening heeft ontvangen. Voor schade ontstaan of veroorzaakt in de periode dat u geen dekking had, wordt de dekking niet hersteld.

2.5.2 Terugbetaling premie bij tussentijdse opzegging

Eindigt de verzekering door tussentijdse opzegging en heeft u premie vooruit betaald? Dan betalen wij de te veel betaalde premie aan u terug. U krijgt de premie niet terug, als wij de verzekering opzeggen omdat u ons opzettelijk heeft misleid.

Artikel 3

Zo werkt de schaderegeling

In dit artikel leest u hoe onze schaderegeling werkt. Wat moet u doen bij schade? En wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? Ook leggen we u uit hoe de terroristmedekking werkt.

Let op

Als u een beroep op uw pakket moet doen, wilt u natuurlijk snel duidelijkheid hebben. Neem daarom bij schade onmiddellijk contact op met uw verzekeringsadviseur. Hij kan u verder helpen.

3.1 Wat moet u doen na een schade?

3.1.1 Schade. Wat nu?

Houdt u zich bij schade aan de volgende voorwaarden:

- U meldt de schade zo snel mogelijk aan ons.
- U geeft ons alle informatie die belangrijk is voor de schadebehandeling. U hoort van ons welke informatie wij willen ontvangen.
- U geeft uw volledige medewerking. U hoort van ons welke medewerking wij van u nodig hebben.
- U doet niets wat nadelig zou kunnen zijn voor ons. Na melding van een schade geven wij u de noodzakelijke aanwijzingen.
- U doet direct politieaangifte als u schade heeft door diefstal, een poging tot diefstal, vandalisme, gewelddadige beroving of afpersing.

Deze voorwaarden gelden ook voor andere verzekerden.

Let op

Als u een verzekering heeft waarmee u een beroep kunt doen op rechtsbijstand, meldt u uw zaak niet bij ons maar bij Brandmeester Advocaten en Juristen B.V. (BrandMR). U vindt de contactgegevens in de Aanvullende voorwaarden of informeer bij uw verzekeringsadviseur. Zie ook: www.brandmr.nl/goudse.

3.1.2 Minder uitkering of verval recht op uitkering

Heeft u of een verzekerde zich niet gehouden aan de hiervoor genoemde voorwaarden? Dan kunnen wij de uitkering verminderen met de schade die wij daardoor hebben geleden. Het recht op uitkering kan dan echter ook vervallen.

Wanneer vervalt het recht op uitkering? Als:

- wij in een redelijk belang zijn geschaad doordat u of de verzekerde zich niet aan de voorwaarden heeft gehouden. Hiervan is bijvoorbeeld sprake als wij hierdoor de schade of de toedracht niet meer goed kunnen vaststellen;
- u of de verzekerde ons opzettelijk heeft willen misleiden, behalve als de misleiding daarvoor niet zwaar genoeg was. In dat geval kan het recht op uitkering nog wel gedeeltelijk vervallen.

Als het recht op uitkering geheel of gedeeltelijk vervalt, dan kunnen wij bovendien de kosten van onderzoek en schadebehandeling bij u of de verzekerde in rekening brengen.

3.2 Terrorismerisico

Verzekeraars in Nederland hebben de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT) opgericht. Daarin brengen ze gezamenlijk de dekking van de gevolgen van terrorisme onder. Op grond van internationale afspraken mogen verzekeraars geen zaken doen met personen of organisaties die zich met verboden activiteiten bezighouden.

3.2.1 NHT doet bindende uitspraak

Heeft u schade die verband houdt met terrorisme, meld dit ons dan zo snel mogelijk. Wij dienen voor uw schade een vordering in bij de NHT. De NHT zal bepalen of de gebeurtenis waarbij uw schade is ontstaan onder het terrorismerisico valt. De uitspraak van de NHT is voor u en voor ons bindend.

3.2.2 Dekking

Is de totale terrorismeschade van alle verzekeraars die deelnemen aan de NHT in een kalenderjaar hoger dan één miljard euro? Dan stelt de NHT een uitkeringspercentage vast: de NHT besluit hoeveel procent zij vergoedt aan ons. Worden wij gekort omdat de totale schade hoger is dan één miljard euro per jaar? Dan betekent dat dat wij ook uw uitkering gaan korten. Deze beperking geldt voor elke afzonderlijke verzekering die vermeld is op uw polisblad. Blijft de totale schade onder één miljard euro, of keert de NHT om andere reden niet aan ons uit? Dan keren wij uit in overeenstemming met uw polisvoorwaarden.

3.2.3 Verval van dekking

U kunt uw schade bij ons melden tot twee jaar nadat de NHT haar uitspraak heeft gedaan. Daarna vervalt elk recht op dekking.

3.2.4 Meer weten?

Een nauwkeurige omschrijving van het begrip terrorismerisico vindt u in het Clausuleblad terrorismedekking bij de NHT. In dit Clausuleblad kunt u ook precies terugvinden hoe de beperking van de dekking werkt. De volledige tekst van het Clausuleblad terrorismedekking bij de NHT en van het Protocol afwikkeling claims vindt u hier: nht.vereeende.nl.

3.3 (Sanctie)wet- en regelgeving

Wij toetsen regelmatig of u of een andere belanghebbende bij de verzekering voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Als dit het geval is, hebben wij het recht de verzekering met onmiddellijke ingang te beëindigen.

Wij bieden geen dekking en keren niet uit als dit niet is toegestaan op grond van (inter)nationale sanctiewet- en regelgeving.

Wij toetsen regelmatig of u of een andere (in)direct belanghebbende bij de verzekering voorkomt op een (inter)nationale sanctielijst. Als dit het geval is, hebben wij het recht de verzekering met

onmiddellijke ingang te beëindigen. U dient ons in staat te stellen om deze toetsing uit te voeren. Als u hieraan niet of onvoldoende meewerkt, dan keren wij niet uit. Ook hebben wij dan het recht de verzekering direct te beëindigen.

Artikel 4

Wat is verder nog voor u van belang?

In dit artikel leest u wat verder nog voor u van belang is. Wij leggen u uit welke veranderingen er aan ons doorgegeven moeten worden. U leest hoe wij met uw persoonlijke gegevens omgaan. Ook leest u wat wij doen bij fraude. En heeft u een klacht of een geschil met ons? In de klachtenregeling ziet u waar u terecht kunt.

4.1 Wijzigt de samenstelling van uw huishouden?

Voor een aantal verzekeringen binnen het Privé Pakket Online is het van belang of uw huishouden uit één of meer personen bestaat. U geeft dit op bij het afsluiten of wijzigen van uw verzekering. Voor sommige verzekeringen geldt dat ook personen tot uw huishouden kunnen horen, die niet meer bij u inwonen. Als de samenstelling van uw huishouden verandert door:

- huwelijk, samenwonen
- echtscheiding
- geboorte
- overlijden
- vertrek naar het buitenland
- uit huis gaan wonen van kinderen om een andere reden dan studie
- afstuderen of beëindigen studie van uitwonende kinderen
- personen die bij u gaan inwonen

dan is het raadzaam om na te gaan of uw Privé Pakket Online aangepast moet worden. Raadpleeg zo nodig uw assurantieadviseur.

4.2 Hoe gaan wij om met uw persoonlijke gegevens?

4.2.1 Waarvoor gebruiken wij persoonsgegevens?

Als u een verzekering of een andere financiële dienst aanvraagt, vragen wij om persoonsgegevens. Zonder deze gegevens komt de overeenkomst niet tot stand. Wij gebruiken uw gegevens om de overeenkomst af te sluiten en uit te voeren. Wij gebruiken ze ook om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen, om fraude te kunnen voorkomen en bestrijden, om (statistische) analyses te maken en voor marketingactiviteiten.

4.2.2 Verstrekken wij de gegevens ook aan anderen?

Soms verstrekken wij (een deel van) uw gegevens ook aan andere partijen, zoals herverzekeraars, uw adviseur, postbedrijven, automatiseerders en bedrijven waaraan wij specifieke taken hebben uitbesteed. Wij doen dit alleen als dit noodzakelijk is en nemen daarbij maatregelen om de veiligheid van uw gegevens te waarborgen. Verder verstrekken wij uw gegevens niet aan anderen, tenzij wij dit verplicht zijn. Het kan dan bijvoorbeeld gaan om de Belastingdienst, toezichthouders, de politie of justitie.

4.2.3 Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Als u gegevens heeft verstrekt voor een offerte, bewaren wij die zes maanden. De gegevens die wij nodig hebben om een verzekeringsovereenkomst aan te gaan en uit te voeren bewaren wij na het einde van de overeenkomst nog maximaal zeven jaar.

4.2.4 Gedragscode

Wij gaan zorgvuldig met persoonsgegevens om. Daarbij houden wij ons aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars. U vindt ons Privacybeleid op goudse.nl. Op de pagina 'Privacybeleid' kunt u de complete tekst van de gedragscode downloaden. U kunt die ook downloaden via verzekeraars.nl of opvragen bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon: 070 33 38 500.

4.2.5 Uw rechten

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, aan te passen of te verwijderen. Ook heeft u het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van die gegevens, de verwerking ervan te beperken en uw persoonsgegevens over te dragen naar een andere organisatie.

Wilt u hiervan gebruikmaken? Stuur dan een verzoek naar De Goudse t.a.v. de functionaris gegevensbescherming, Postbus 9, 2800 MA Gouda of mail dit naar gegevensbescherming@goudse.com. Stuur u dan een kopie van een identiteitsbewijs mee, zodat wij er zeker van zijn dat het verzoek door u is gedaan. Maak in deze kopie uw pasfoto en burgerservicenummer (BSN) zwart, om uw privacy te beschermen. De functionaris gegevensbescherming reageert zo snel mogelijk op uw verzoek, in ieder geval binnen vier weken. Vindt u dat wij de privacywetgeving niet goed naleven? Dan kunt u contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens (autoriteitpersoonsgegevens.nl).

4.3 Wat doen wij bij fraude en criminaliteit?

4.3.1 Wij zijn alert op fraude en criminaliteit

Er is sprake van fraude als u of een verzekerde ons opzettelijk misleidt. Vaak gaat fraude samen met andere vormen van criminaliteit. Fraude en criminaliteit kosten eerlijke verzekerden geld. Daarom is het in uw en ons belang dat wij hierop alert zijn.

4.3.2 Gevolgen fraude en criminaliteit

Als wij fraude of criminaliteit vaststellen, heeft dit ernstige gevolgen. Het gevolg kan zijn dat wij bij schade geen uitkering betalen. Of geen vergoeding in natura verlenen.

Verder kunnen fraude en criminaliteit bijvoorbeeld tot gevolg hebben dat wij:

- aangifte doen bij de politie of het Openbaar Ministerie;
- het verzekeringspakket of één of meer verzekeringen beëindigen;
- de persoonsgegevens opnemen in het signaleringssysteem van de verzekeraars;
- een al gedane uitkering of de waarde van een al gedane vergoeding in natura terugvragen;
- alsnog weigeren om dekking te verlenen;
- onderzoekskosten in rekening brengen;
- kosten die wij al gemaakt hebben om het recht op uitkering te bepalen in rekening brengen.

4.3.3 Stichting CIS

Wij kunnen uw persoonsgegevens doorgeven aan de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS). De Stichting CIS bewaart verzekeringsgegevens voor verzekeringsmaatschappijen. Wij, en ook andere verzekeraars, kunnen de gegevens in het CIS inzien. Het doel van het raadplegen en vastleggen van uw gegevens is om risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Voor meer informatie over het CIS

en haar privacyreglement, zie stichtingcis.nl.

4.4 Wat kunt u doen als u een klacht over ons heeft?

We streven naar tevreden klanten zonder klachten. Toch kan het zijn dat u een klacht heeft of dat wij het niet eens zijn met elkaar. U kunt dan de volgende stappen nemen:

- Geef uw klacht telefonisch of per e-mail door aan de betreffende afdeling. Zo kunnen we samen zoeken naar een oplossing. U vindt de klachtenprocedure op www.goudse.nl/algemeen/contact/klachtenregeling.

Is deze afdeling niet direct bereikbaar of heeft u de contactgegevens niet? Neem dan contact met ons op op één van de volgende manieren:

- Via ons algemene telefoonnummer +31 18 25 44 903
- Via ons online formulier www.goudse.nl/algemeen/contact/klachtenregeling/klachtformulier-nw
- Via info@goudse.com;
- Of stuur een brief naar:
De Goudse
Postbus 9
2800 MA Gouda

Bent u niet tevreden over onze behandeling van uw klacht? Dan kunt u een bericht sturen naar de directie of naar de Klachtencommissie De Goudse.

Bent u niet tevreden over de reactie van de Klachtencommissie of het standpunt van de directie? Dan kunt u contact opnemen met het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD)

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Telefoon: 070 - 333 8 999
Website: www.kifid.nl/klacht-indienen

Wilt u geen gebruikmaken van deze mogelijkheden? Of vindt u de behandeling of de uitkomst niet bevredigend? Dan kunt u uw klacht of het geschil voorleggen aan de rechter.

4.5 Welke contactgegevens gebruiken we?

Berichten die wij sturen over uw verzekering(en) sturen wij naar uw laatst bij ons bekende e-mailadres en in sommige gevallen naar uw postadres. Dan zien wij dit als informatie die u heeft bereikt en waar u kennis van heeft kunnen nemen. Het is van belang dat u een wijziging in het e-mailadres of postadres zo snel mogelijk aan ons doorgeeft.

Bijlage 1

Aanvullende voorwaarden Ongevallenverzekering

Als u twee of meer basisverzekeringen heeft, maakt deze ongevallenverzekering ook deel uit van uw pakket. In dit artikel leest u hoe deze ongevallenverzekering werkt.

Let op!

De in dit artikel opgenomen aanvullende voorwaarden vormen één geheel met de Algemene Voorwaarden van het Privé Pakket Online. De Algemene Voorwaarden zijn op het hele pakket van toepassing. In dit artikel vindt u de voorwaarden die speciaal voor uw ongevallenverzekering gelden.

1.1 Wanneer geldt de ongevallenverzekering?

De ongevallenverzekering geldt alleen als u voor twee of meer basisverzekeringen premie betaalt. Als de ongevallenverzekering voor u van toepassing is, dan vermelden wij dit ook op uw polisblad.

1.2 Wat houdt de ongevallenverzekering in?

Als u overlijdt als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van een ongeval, betalen wij aan uw partner of uw erfgenamen een uitkering van € 5.000,-.

1.3 Wie moet het overlijden melden en wie heeft recht op een uitkering?

Als u overlijdt aan de gevolgen van een ongeval, moet uw partner of een erfgenaam direct contact met ons opnemen. Na deze melding bepalen wij of er recht bestaat op een uitkering. Wij betalen de uitkering rechtstreeks uit aan uw partner of - als u deze niet heeft - aan uw erfgenamen. De Staat der Nederlanden kan nooit als uitkeringsgerechtigde optreden.

1.4 Wanneer verstrekken wij geen uitkering?

Wij verstrekken geen uitkering als u overlijdt door een ongeval waarbij sprake is van een van de volgende situaties:

- a. Als het ongeval ontstaat door opzet of met goedvinden van u, een andere verzekerde of een andere persoon die belang heeft bij de uitkering.
- b. Als het ongeval ontstaat doordat u een misdrijf pleegt, deelneemt aan een misdrijf of een poging daartoe onderneemt.
- c. Als het ongeval ontstaat doordat u uw leven roekeloos in gevaar brengt. Wij keren wel uit als u uw leven in gevaar brengt omdat dit redelijkerwijs noodzakelijk was:
 - om uw beroep goed uit te oefenen;
 - uit rechtmatige zelfverdediging of;
 - omdat u andere mensen, dieren of zaken probeerde te redden?
- d. Als u overlijdt door een psychische aandoening van welke aard ook. Is het medisch aantoonbaar dat de psychische aandoening het rechtstreeks gevolg is van bij het ongeval ontstaan hersenletsel? Dan keren wij wel uit.
- e. Als het ongeval ontstaat doordat u op het moment van het ongeval onder invloed was van

alcohol, drugs of medicijnen. Wij keren wel uit als u deze middelen op voorschrift van uw arts gebruikt en de gebruikersaanwijzingen heeft opgevolgd.

- f. Als het ongeval ontstaat doordat de bestuurder van een motorrijtuig of vaartuig waar u als passagier in zat, op het moment van het ongeval onder invloed was van alcohol, drugs of medicijnen.
- g. Als u overlijdt doordat u ziektekiemen binnen heeft gekregen door een insectenbeet of -steek. Malaria is een voorbeeld van zo'n ziektekiem.
- h. Als u overlijdt als gevolg van een medische behandeling die niet het gevolg is van een ongeval waarvoor u dekking heeft.
- i. Als u jonger bent dan 23 jaar en overlijdt als gevolg van een ongeval met een motor met een cilinderinhoud van 50 cc. of meer.
- j. Als het ongeval ontstaat doordat u voor uw beroep met houtbewerkingsmachines werkt. Dit geldt alleen als deze werkzaamheden het hoofdbestanddeel zijn van uw beroepswerkzaamheden.
- k. Als het ongeval ontstaat terwijl u bestuurder bent van een motorvliegtuig of zweefvliegtuig.
- l. Als het ongeval ontstaat terwijl u gevaarlijke sporten beoefent. Het gaat hierbij om:
 - bergklimmen en bergtochten over terrein dat niet is afgestemd op onge oefenden;
 - zeezeilen, hydrospeed, raften en wildwatervaren;
 - wedstrijden met motorrijtuigen, vaartuigen en (brom)fietsen, als in die wedstrijden het snelheidselement overheerst;
 - bungee jumping;
 - kite-surfing, parapente, parachutespringen en daaraan verwante sporten;
 - het zonder professionele begeleiding beoefenen van sporten als dit gezien uw ervaring of de aard van de sport wel vereist is. Het gaat hierbij onder meer om vecht-, zelfverdedigings-, berg-, vlieg-, winter- en (onder)watersporten.
- m. Als het ongeval ontstaat tijdens het beoefenen van sporten als (neven)beroep.
- n. Als het ongeval direct of indirect ontstaat, is bevorderd of verergerd door molest.
- o. Als het ongeval wordt veroorzaakt door, opgetreden is bij, of voortvloeit uit een atoomkernreactie, onverschillig hoe de reactie is ontstaan. Deze uitsluiting geldt niet voor een ongeval dat is veroorzaakt door radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige, of (niet)militaire beveiligingsdoeleinden, mits er een door enige overheid afgegeven vergunning (voor zover vereist) van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen. Deze uitsluiting geldt echter weer wel als volgens een wet of een verdrag een derde voor de geleden schade aansprakelijk is.

Begrippenlijst

Basisverzekering(en)

Aansprakelijkheid particulier, doorlopende reis, rechtsbijstand particulier, inboedel, woonhuis, ongevallen particulier, personenauto, klassieke auto, motor, caravan en arbeidsongeschiktheid.

Dekking/gedekt

Het verzekerd zijn; aanspraak op de rechten van de verzekering.

Einddatum

De dag tot welke het pakket of een verzekering loopt.

(In)direct belanghebbende

Tot de (in)direct belanghebbenden bij de verzekering behoren in elk geval:

- de verzekeringnemer;
- de (mede)verzekerden en andere (rechts)personen die voordeel kunnen hebben bij het bestaan van de verzekering;
- bestuurders, vertegenwoordigers, gemachtigden en uiteindelijk belanghebbenden ('ultimate beneficial owners' (UBO's)) van het bedrijf van de verzekeringnemer.

Kerninstallatie

Onder 'kerninstallatie' wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225), alsmede een kerninstallatie aan boord van een schip.

Molest

Onder molest valt:

- Gewapend conflict: elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of de een de ander, gebruik makend van militaire machtsmiddelen bestrijden. Onder gewapend conflict wordt mede verstaan het gewapende optreden van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
- Burgeroorlog: een grootschalige gewapende strijd tussen groepen inwoners van eenzelfde staat.
- Opstand: georganiseerd grootschalig gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.
- Binnenlandse onlusten: grootschalige gewelddadige handelingen die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.
- Oproer: een plaatselijk, grootschalig en gewelddadig optreden van een groep mensen, gericht tegen het openbaar gezag van een staat.
- Mouterij: een min of meer georganiseerde grootschalige beweging van leden van een gewapende macht, gericht tegen het gezag waar zij onder gesteld zijn. Onder gezag wordt niet alleen het Nederlandse gezag verstaan maar ook het gezag vanuit de Europese Unie, de NAVO of de Verenigde Naties.

Nuclide

Kernsoort. Een soort van atoomkern.

Ongeval

Onder ongeval verstaan wij een plotseling en onverwacht geweld dat van buiten op uw lichaam inwerkt. Door dit geweld moet u rechtstreeks en in één ogenblik lichamelijk letsel hebben opgelopen. Dit letsel moet medisch zijn vast te stellen.

Ook wordt onder ongeval verstaan:

- a. Acute vergiftiging. U bent acuut vergiftigd doordat u plotseling en ongewild gassen, dampen, vloeibare of vaste stoffen binnenkreeg. Bent u vergiftigd door het gebruik van geneesmiddelen of heeft u allergenen binnengekregen? Dan verstrekken wij geen uitkering.
- b. Besmetting door ziektekiemen of een allergische reactie. Uw besmetting of allergische reactie moet zijn ontstaan door een rechtstreeks gevolg van een onvrijwillige val van u in water of een andere stof. Of doordat u het water of de stof bent ingegaan om mensen, dieren of zaken te redden.
- c. Het ongewild en plotseling binnenkrijgen van stoffen of voorwerpen in het spijsverteringskanaal, de luchtwegen, de ogen of de gehoororganen waardoor inwendig letsel ontstaat. Het binnendringen van ziektekiemen of allergenen valt hier niet onder.
- d. Verstikking, verdrinking, bevriezing, zonnestreek, hitteberoerte.
- e. Uitputting, verhongering, verdorsting en zonnebrand. Alleen als deze het gevolg zijn van onvoorziene omstandigheden.
- f. Wondinfectie of bloedvergiftiging. Dit moet zijn ontstaan doordat ziektekiemen in een letsel zijn binnengedrongen. Dit geldt alleen als dit letsel het gevolg is van een gedekt ongeval.
- g. Verergering of complicaties van een letsel. Dit letsel moet het gevolg zijn van een gedekt ongeval. En de verergering of complicaties moeten een rechtstreeks gevolg zijn van eerste hulpverlening. Of van de geneeskundige behandeling.

Opzet

Er is sprake van opzet, als iets wel of niet wordt gedaan, waarbij:

- het de bedoeling was schade te veroorzaken (opzet als oogmerk);
- het niet de bedoeling was schade te veroorzaken, maar waarbij men zeker kon weten dat er schade zou ontstaan (opzet met zekerheidsbewustzijn);
- het niet de bedoeling was schade te veroorzaken, maar de aanmerkelijke kans dat er schade ontstond voor lief is genomen. En toch is er (niet) zo gehandeld (voorwaardelijk opzet).

Opzet wordt objectief uit de feiten, omstandigheden en/of uw gedragingen afgeleid.

Pakket

Een pakket is een verzekeringsovereenkomst die bestaat uit één of meer verzekeringen.

Partner

Echtgenoot of geregistreerd partner.

Premie

De verzekeringspremie voor het pakket voor of na aftrek van korting. Over de premie voor bepaalde verzekeringen betaalt u ook nog assurantiebelaasting.

U/uw

Degene die het pakket heeft afgesloten.

Vervaldatum

De dag waarop de premie moet zijn betaald.

Verzekerde(n)

Dit is de verzekeringnemer. En ook de eventuele andere personen voor wie de verzekering geldt. Het gaat dus ook om bijvoorbeeld de echtgenoot, een geregistreerd partner, kinderen en huisgenoten. De namen van deze personen hoeven niet op de polis te staan. Als een van deze verzekerden een

schade heeft, heeft hij binnen de voorwaarden recht op een schadevergoeding.

Verzekering(en)

U verzekert een belang (bijvoorbeeld uw aansprakelijkheid), een zaak (bijvoorbeeld uw woning, uw inboedel) of kosten (bijvoorbeeld de kosten van een expert) binnen uw pakket.

Verzekeringnemer

Degene die de verzekeringsovereenkomst is aangegaan.

Verzekeringsjaar

Periode van een jaar die start op de ingangsdatum van het Privé Pakket Online. Na elk jaar verlengen wij het pakket steeds met 12 maanden. Dit betekent ook steeds de start van een nieuw verzekeringsjaar.

Wij/ons/onze

Goudse Schadeverzekeringen N.V, ook afgekort als De Goudse. Goudse Schadeverzekeringen N.V. is als schadeverzekeraar geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM). De Goudse is een aanbieder van verzekeringen en andere financiële producten. De Goudse is gevestigd te Gouda aan het Bouwmeesterplein 1 (postadres: postbus 9, 2800 MA Gouda).