ALLIANZ AANSPRAKELIJKHEIDS-VERZEKERING VOOR PARTICULIEREN

Verzekeringsvoorwaarden AVP 16

Allianz

Inhoudsopgave

Voorwaarden van de Allianz Aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren

Checklist 5

1. Waarvoor is deze verzekering? 6
2. Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering? 6
3. Voor wie geldt deze verzekering? 7
4. In welke landen bent u verzekerd? 7
5. Wat moet u doen bij schade? 7
6. Wanneer betalen we wel en wanneer betalen we niet voor uw schade? 8
   - 6.1 Schade aan een persoon voor wie deze verzekering ook geldt (onderlinge schade) 8
   - 6.2 Schade door uw eigen woning 8
   - 6.3 Schade door uw huisdieren 8
   - 6.4 Schade terwijl u iemand anders helpt (vriendendienst) 8
   - 6.5 Schade aan spullen van iemand anders waarover u de zorg heeft (opzicht) 8
   - 6.6 Schade aan uw vakantieverblijf 9
   - 6.7 Schade met of door een motorvoertuig 9
   - 6.8 Schade door joyriding 9
   - 6.9 Schade met of door een luchtvaartuig 10
   - 6.10 Schade met of door een vaartuig 10
   - 6.11 Schade door een atoomkernreactie 10
   - 6.12 Schade tijdens betaald werk 10
   - 6.13 Schade door wapens 10
7. Wanneer betalen we nooit voor uw schade? 11
8. Wat betalen we bij terrorisme? 11
9. Hoe regelen we de schade? 12
10. Wanneer betaalt u voor de verzekering? 12
11. Wanneer begint en stopt de verzekering? 13
    - 11.1 Wanneer mag u de verzekering stoppen? 13
    - 11.2 Wanneer mogen wij de verzekering stoppen? 13
    - 11.3 Geld terug als de verzekering stopt 13
12. Is er een andere aansprakelijkheidsverzekering die voor de schade betaalt? 14
13. Wanneer mogen we de voorwaarden of de premie veranderen? 14
14. Wie zijn wij? 14
15. Naar welk adres sturen we onze brieven? 15
16. Wat doen we met uw gegevens? 15
17. Heeft u een klacht? 15
18. Wat doen we bij fraude? 15

Checklist

Waarvoor is deze verzekering?
Met deze verzekering bent u verzekerd als u schade veroorzaakt aan iemand anders of aan de spullen van iemand anders. Maar alleen als de schade privé is veroorzaakt en u volgens de wet aansprakelijk bent voor die schade.
Op uw polis staat ook welke verzekeringsvoorwaarden voor deze verzekering gelden.

Wat kunt u van ons verwachten?
In de voorwaarden op de volgende bladzijden staat wanneer we wel en niet betalen. Lees de voorwaarden goed. Wij zijn 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar als u een schade wilt melden.

Wat verwachten we van u?
- We verwachten van u dat u doet wat nodig is om schade te voorkomen.
- We verwachten van u dat u zich houdt aan de verzekeringsvoorwaarden.
- We verwachten van u dat u ons de informatie stuurt waar we om vragen. En dat die informatie klopt.

Wat moet u doen als u schade heeft?
Is er iets gebeurd waardoor u volgens de wet aansprakelijk bent voor een schade? En moeten wij misschien betalen voor die schade?
- Meld de gebeurtenis dan zo snel mogelijk.
- Geef ons zo snel mogelijk alle informatie over wat er gebeurd is. En alle andere informatie die we nodig kunnen hebben om te beoordelen of we moeten betalen.
- Werk mee aan alles wat we doen om uw schade te regelen. En doe niets wat voor ons nadelig kan zijn.

Wanneer betaalt u premie?
U betaalt de premie voor deze verzekering per jaar, per halfjaar, per 3 maanden of per maand. U moet de premie altijd vooruitbetalen. In artikel 10 van de verzekeringsvoorwaarden van deze Allianz Aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren leest u meer over het betalen van de premie.

Gaat u verhuizen?
Gaat u verhuizen? Geef dit dan zo snel mogelijk aan ons door.

Welke voorwaarden?
Voor deze verzekering gelden de verzekeringsvoorwaarden van de Allianz Aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren.

Hoe neemt u contact met ons op?
Heeft u vragen over uw polis? Of wilt u een schade melden? Neemt u dan contact op met uw verzekerings-adviseur.

Op uw polisblad staat wie uw verzekeringsadviseur is.

1. Waarvoor is deze verzekering?

Met deze verzekering bent u verzekerd als u schade veroorzaakt aan iemand anders of aan de spullen van iemand anders. En u volgens de wet aansprakelijk bent voor die schade of voor de gevolgen van die schade. Met deze verzekering betalen we in een aantal gevallen voor die schade. Maar alleen als de schade privé is veroorzaakt en dus niet tijdens betaald werk.

U heeft ons informatie gegeven toen u deze verzekering afsloot. Persoonlijke informatie en informatie over uw huis of uw spullen. Wij gaan uit van deze informatie. Verandert er iets in uw situatie of heeft u ons niet alle informatie gegeven die we nodig hebben? Dan moet u dit zo snel mogelijk aan ons doorgeven.

In deze voorwaarden staat wanneer we wel en niet betalen. Daarnaast geldt altijd:

- De schade moet zijn ontstaan door een onverwachte en plotselinge gebeurtenis.
- De schade moet zijn ontstaan in de periode waarin deze verzekering geldt.
- U bent alleen verzekerd als die schade het gevolg is van een gebeurtenis waarvan u bij het afsluiten van deze verzekering niet kon weten dat daardoor schade was ontstaan of zou kunnen ontstaan. En als bij het afsluiten van de verzekering ook niet te verwachten viel dat door de gebeurtenis nog schade zou ontstaan.
- Is er sprake van een reeks van onverwachte en plotselinge gebeurtenissen die met elkaar samenhangen? Dan zien wij dat als één gebeurtenis. Van belang is dan het moment waarop de eerste gebeurtenis in de reeks plaatsvond.
- Als er een maximumbedrag op de polis staat, dan betalen we per gebeurtenis nooit meer dan het maximumbedrag.

We betalen niet voor alle schades. Of we betalen, hangt af van de situatie waarin u schade veroorzaakte. Het hangt er ook van af of u zich aan alle voorwaarden heeft gehouden die bij uw verzekering horen. Hieronder staat welke voorwaarden dat zijn. Lees deze voorwaarden goed.

2. Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering?

Voor de verzekering gelden de afspraken uit de volgende voorwaarden:

- Het polisblad en de polisbladen.
- De voorwaarden die u nu leest.

De volgorde van de voorwaarden is belangrijk. Kloppen de afspraken uit de verschillende voorwaarden niet met elkaar? Dan geldt de volgorde die hierboven staat. Dan gaan bijvoorbeeld de afspraken op het polisblad voor de afspraken van de voorwaarden die u nu leest.

3. Voor wie geldt deze verzekering?

Op de polis staat voor wie deze verzekering geldt: voor u en uw gezin of voor u alleen. Hieronder leggen we uit wat we hiermee bedoelen. We noemen deze personen in de rest van deze voorwaarden 'u'.

Als u samenwoont met uw gezin

Als u een gezin heeft, betalen we als de volgende personen schade veroorzaken aan iemand anders of aan de spullen van iemand anders. En als zij volgens de wet hiervoor moeten betalen. Het gaat om:

- U, degene die de verzekering heeft afgesloten.
- Uw partner. We bedoelen hiermee een van de volgende personen:
  - De persoon met wie u getrouwd bent.
  - De persoon met wie u een geregistreerd partnerschap heeft.
  - De persoon met wie u samenwoont.
- Uw kinderen en de kinderen van uw partner die 17 jaar of jonger zijn. Met kinderen bedoelen we ook pleegkinderen.
- Uw kinderen die 18 jaar of ouder zijn. Maar alleen als ze niet getrouwd zijn en bij u in huis wonen. Of als ze tijdelijk ergens anders wonen vanwege een studie.
- Uw ouders, schoonouders, opa en oma. Maar alleen als zij bij u in huis wonen.
- Andere familieleden die niet zijn getrouwd. Maar alleen als zij bij u in huis wonen.
- Mensen die bij u logeren.
- De oppas van uw kinderen. Maar alleen als u kinderen heeft van 17 jaar of jonger.
- Personeel dat bij u in de huishouding werkt. Zij zijn alleen verzekerd als de schade te maken heeft met het werk dat zij voor u doen.

Als u alleen woont

Als u alleen woont, betalen we als de volgende personen schade veroorzaken aan iemand anders of aan de spullen van iemand anders. En als zij volgens de wet hiervoor moeten betalen. Het gaat om:

- U, degene die de verzekering heeft afgesloten.
- Uw ouders, schoonouders, opa en oma. Maar alleen als zij bij u in huis wonen.
- Andere familieleden die niet zijn getrouwd. Maar alleen als zij bij u in huis wonen.
- Mensen die bij u logeren.
- Personeel dat bij u in de huishouding werkt. Zij zijn alleen verzekerd als de schade te maken heeft met het werk dat zij voor u doen.

4. In welke landen bent u verzekerd?

Deze verzekering geldt over de hele wereld. Maar u moet wel in Nederland wonen. We bedoelen hiermee dat u staat ingeschreven bij de gemeente waar u woont.

5. Wat moet u doen bij schade?

Is er iets gebeurd waardoor u volgens de wet aansprakelijk bent voor schade? En moeten wij misschien betalen voor die schade? Dan moet u het volgende doen:

- U meldt de gebeurtenis zo snel mogelijk. Doet u dit niet, dan betalen we misschien minder of helemaal niet. Bijvoorbeeld omdat we niet of niet precies kunnen vaststellen wat er is gebeurd. Of omdat de reparatiekosten nu hoger zijn dan direct nadat de gebeurtenis plaatsvond. We betalen ook niet als u de gebeurtenis niet meldt binnen de wettelijke termijn van 3 jaar.
- U stuurt ons zo snel mogelijk het formulier 'schadeaangifte'. U moet dit formulier helemaal invullen en ondertekenen.
- U geeft ons zo snel mogelijk alle informatie over wat er gebeurd is. En alle andere informatie die we nodig hebben om te beoordelen of we moeten betalen.
- U werkt mee aan alles wat we doen om de schade te regelen. En u doet niets wat voor ons nadelig kan zijn.
- U stuurt alle brieven die u krijgt over de schade direct naar ons door.
- Hebben we u een brief gestuurd waarin staat hoeveel we voor de schade betalen? Of dat we niet voor de schade betalen? En bent u het daar niet mee eens? Laat u ons dat dan zo snel mogelijk weten. Na 3 jaar kunt u niet meer op ons standpunt terugkomen.

Let op: U mag niet iets doen of zeggen waardoor u aansprakelijkheid erkent. Het kan bijvoorbeeld zijn dat u volgens de wet niet volledig of zelfs helemaal niet aansprakelijk bent.

6. Wanneer betalen we wel en wanneer betalen we niet voor uw schade?

Heeft u schade veroorzaakt aan iemand anders? Of aan de spullen van iemand anders? En moet u volgens de wet hiervoor betalen? Dan betalen we voor die schade in de volgende situaties.

Let op: in dit artikel staan ook situaties beschreven waarin we niet betalen.

6.1 Schade aan een persoon voor wie deze verzekering ook geldt (onderlinge schade)

Heeft iemand anders voor wie deze verzekering ook geldt schade? En heeft u die schade veroorzaakt? Hieronder leest u wanneer we wel en niet betalen voor de schade.

We betalen wel voor schade

Als u volgens de wet aansprakelijk bent voor die schade betalen we in de gevallen die hieronder staan:

- We betalen als die ander gewond is geraakt of is overleden.
- We betalen voor schade aan spullen van personeel dat bij u in de huishouding werkt.

We betalen niet voor schade

- Als u volgens de wet niet aansprakelijk bent voor die schade.
- We betalen niet voor schade als u of die ander de schade op een andere manier vergoed krijgt. Bijvoorbeeld door een andere verzekering.
- We betalen niet voor schade aan spullen van verzekerden onderling

6.2 Schade door uw eigen woning

Het kan gebeuren dat uw woning of iets wat bij uw woning hoort schade veroorzaakt aan iemand anders of de spullen van iemand anders.

Let op: met woning bedoelen we ook een woonboot.

Hieronder leest u wanneer we wel en niet betalen voor de schade.

We betalen wel voor schade

Als u volgens de wet aansprakelijk bent voor die schade betalen we in de gevallen die hieronder staan:

- We betalen als u woont in de woning.
- We betalen als u woont in een deel van de woning en het andere deel van de woning verhuurt aan iemand anders.
- We betalen als u niet meer in de woning woont maar de woning nog wel van u is.
  Let op: u bent vanaf dat moment nog 12 maanden verzekerd.
- We betalen als u nog niet in de woning woont maar dit wel gaat doen.
  Let op: u bent 12 maanden verzekerd voor schade. Na deze 12 maanden betalen we u alleen voor schade als u in de woning woont.
- We betalen als de woning uw tweede woning, vakantiewoning, stacaravan of huisje in een volkstuin is en voldoet aan de volgende voorwaarden:
  - De woning staat in Europa.
  - U gebruikt de woning niet alleen om te verhuren.
- We betalen als de antenne die op of aan uw woning vastzit schade heeft veroorzaakt bij iemand anders.
  Let op: huurt u de woning? Dan betalen we u ook als de antenne schade veroorzaakt aan de woning.

We betalen niet voor schade

- Als u volgens de wet niet aansprakelijk bent voor die schade.
- We betalen niet als het gebouw geen woning is. Of als het gebouw niet hoort bij uw woning.
- We betalen niet als u het gebouw gebruikt voor werk, een beroep of een bedrijf. Dus als het gebouw bijvoorbeeld een kantoor of een winkel is.
- We betalen niet als u al langer dan 12 maanden niet in uw woning woont.
- We betalen niet als de woning uw tweede woning, vakantiewoning, stacaravan of huisje in een volkstuin is en buiten Europa staat.
- We betalen niet als de woning uw tweede woning, vakantiewoning, stacaravan of huisje in een volkstuin is en u de woning alleen gebruikt om te verhuren.
- We betalen niet als u een woning bouwt of laat bouwen. En de bouw is nog bezig.

6.3 Schade door uw huisdieren

Hebben uw huisdieren schade veroorzaakt aan iemand anders of de spullen van iemand anders? Dan betalen we voor de schade als u het huisdier privé heeft.

Let op: we betalen dus niet voor schade als u volgens de wet niet aansprakelijk bent of als u het huisdier heeft voor uw werk, een beroep of een bedrijf.

6.4 Schade terwijl u iemand anders helpt (vriendendienst)

Veroorzaakt u schade aan iemand anders of aan zijn spullen terwijl u hem helpt? En helpt u hem zonder hiervoor betaald te krijgen? Dan hoeft u volgens de wet vaak niet te betalen. Want volgens de wet neemt uw vriend een risico doordat u hem helpt. Toch betalen we in veel gevallen voor de schade tot maximaal € 11.500,-.

Let op: we betalen alleen aan degene die schade heeft, of aan zijn erfgenamen. Maar we betalen niet altijd. Hieronder leest u wanneer we niet betalen.

We betalen niet voor schade

- Als het gaat om schade aan een persoon voor wie deze verzekering ook geldt. Dit leest u in artikel 3, 'Voor wie geldt deze verzekering?'
- Wanneer degene die schade heeft geen particulier is.
- Voor zover degene die schade heeft zelf schuld heeft aan de schade.
- Als degene die schade heeft de schade op een andere manier betaald kan krijgen. Bijvoorbeeld via een andere verzekering.

6.5 Schade aan spullen van iemand anders waarover u de zorg heeft (opzicht)

Bent u aansprakelijk voor schade aan spullen van een ander? En heeft u de zorg over deze spullen? Dan betalen we maximaal € 12.500,- per gebeurtenis. Maar we betalen niet altijd. Hieronder leest u wanneer we niet betalen.

We betalen niet voor schade

- Als u volgens de wet niet aansprakelijk bent voor die schade.
- We betalen niet als u voor het gebruik van die spullen een van de volgende contracten heeft afgesloten:
  - Huur.
  - Huurkoop.
  - Lease.
  - (Erf)pacht.
  - Verpanding.
- We betalen niet als u die spullen gebruikt omdat u een overeenkomst van vruchtgebruik heeft. Vruchtgebruik betekent dat u het recht heeft op het voordeel van iets. Hiermee bedoelen we ook dat u iets mag gebruiken of bewonen.
- We betalen niet als u de spullen bij u heeft voor werk, een beroep of een bedrijf.
- We betalen niet als u spullen bij u heeft die u volgens de wet niet mag hebben. Of die u zonder toestemming bij u heeft.
- We betalen niet voor schade aan een motorvoertuig, (sta)caravan, vouwwagen, motorboot, zeilvaartuig of luchtvaartuig.
- We betalen niet als u de volgende spullen verliest of als deze spullen worden gestolen:
  - Geld.
  - Bankpassen.
  - Betaalpassen.
  - Chipkaarten.
  - Creditcards.
  - Waardepapieren zoals cadeaubonnen en cheques.

We vergoeden zulke schade wel als uw kind jonger dan 14 jaar de schade veroorzaakt. Ook als deze schade hoger is dan € 12.500,-.

Let op: deelt uw kind de zorg voor spullen met iemand anders die 14 jaar of ouder is en is deze op de polis meeverzekerd? Dan betalen we niet.

6.6 Schade aan uw vakantieverblijf

Huurt of leent u een vakantieverblijf? En ontstaat er brand in dit vakantieverblijf? Dan betalen we voor de schade. We betalen ook als er door brand spullen zijn beschadigd die bij het vakantieverblijf horen, zoals banken en bedden.

Let op: We betalen niet als u volgens de wet niet aansprakelijk bent voor die schade.

6.7 Schade met of door een motorvoertuig

Iemand die een motorvoertuig heeft of gebruikt, moet een motorvoertuigverzekering afsluiten. Die motorvoertuigverzekering betaalt vaak voor schade met of door het motorvoertuig. Maar soms betalen wij voor zulke schade. Hieronder leest u wanneer we wel of niet betalen.

We betalen wel voor schade

Als u volgens de wet aansprakelijk bent voor die schade betalen we in de gevallen die hieronder staan:

- We betalen als u passagier bent en schade veroorzaakt aan het motorvoertuig.
- We betalen als u een fiets met elektrische trapondersteuning gebruikt en schade veroorzaakt.
- We betalen als u schade veroorzaakt met een op afstand bestuurbare modelauto.
- We betalen als u schade veroorzaakt met iets met een motor, zoals een maaimachine of kinderspeelgoed. Deze machines mogen niet harder kunnen dan 10 kilometer per uur.
- We betalen als personeel dat bij u in de huishouding werkt, schade veroorzaakt met een auto of motor waarvan hij de enige gebruiker is.

We betalen niet voor schade

- Als u volgens de wet niet aansprakelijk bent voor die schade.
- We betalen niet als uw eigen motorvoertuig schade veroorzaakt.
- We betalen niet als u het motorvoertuig van iemand anders bij u heeft en hiermee schade veroorzaakt.

6.8 Schade door joyriding

Met joyriding bedoelen we dat u een motorvoertuig van iemand anders gebruikt zonder dat die ander dat goed vindt. Hieronder leest u wanneer we wel of niet betalen.

We betalen wel voor schade

We betalen voor schade door joyriding, maar alleen als u voldoet aan al deze voorwaarden:

- U bent jonger dan 18 jaar.
- U wilde het motorvoertuig niet stelen.
- U wilde het motorvoertuig niet verduisteren. Met verduisteren bedoelen we dat u het motorvoertuig met toestemming heeft meegekregen maar niet meer wilde teruggeven.

Veroorzaakt u schade aan het motorvoertuig zelf? En is het motorvoertuig niet van iemand voor wie deze verzekering geldt? Dan betalen we hiervoor maximaal € 7.500,-.

We betalen niet voor schade

- Als u volgens de wet niet aansprakelijk bent voor die schade.
- We betalen niet als u toestemming had om in het motorvoertuig te rijden.
- We betalen niet als u het motorvoertuig zonder geweld heeft verkregen en de eigenaar van het voertuig een aansprakelijkheidsverzekering voor zijn motorvoertuig heeft.

6.9 Schade met of door een luchtvaartuig

Met luchtvaartuig bedoelen we ook een zweefvliegtuig, helikopter, modelraket, ruimteschip, zeppelin, vlieger, ballon of een op afstand bestuurbaar modelvliegtuig. Hieronder leest u wanneer we betalen voor schade met of door een luchtvaartuig.
Let op: in alle andere situaties betalen we niet voor schade.

We betalen wel voor schade

Als u volgens de wet aansprakelijk bent voor die schade betalen we in de gevallen die hieronder staan:

- We betalen als u schade veroorzaakt terwijl u passagier bent van een luchtvaartuig.
- We betalen als u schade veroorzaakt met een modelvliegtuig dat 20 kilo weegt of minder.
- We betalen als u schade veroorzaakt met een vlieger met een oppervlak van 1,5 m^2 of minder.
- We betalen als u schade veroorzaakt met een luchtballon met een doorsnee van 1 meter of minder.
- We betalen als u schade veroorzaakt tijdens deltavliegen, parasailen of parachutespringen.

6.10 Schade met of door een vaartuig

Hieronder leest u wanneer we betalen voor schade met of door een vaartuig.

Let op: in alle andere situaties betalen we niet voor schade.

We betalen wel voor schade

Als u volgens de wet aansprakelijk bent voor die schade betalen we in de gevallen die hieronder staan:

- We betalen als u schade veroorzaakt terwijl u passagier bent van een vaartuig.
- We betalen als u schade veroorzaakt met een van de onderstaande vaartuigen. Maar alleen als het vaartuig geen motor heeft of een motor van 3 kilowatt of minder. 3 kilowatt is ongeveer 4 pk.
  - Een roeiboot.
  - Een kano.
  - Een zeilplank.
  - Een zeilboot waarvan het zeiloppervlakte niet groter is dan 16 m^2 .
  - Een op afstand bestuurbare modelboot.

6.11 Schade door een atoomkernreactie

In sommige situaties betalen we voor schade die u veroorzaakt door een atoomkernreactie. Hieronder leest u wanneer we wel betalen. **Let op:** in alle andere situaties betalen we niet voor schade.

We betalen wel voor schade

We betalen voor schade door een atoomkernreactie als de gebeurtenis voldoet aan de volgende voorwaarden:

- De schade is veroorzaakt door radioactieve nucliden.
- Deze radioactieve nucliden zijn buiten een kerninstallatie.
- Deze radioactieve nucliden zijn bestemd of worden gebruikt voor een van de volgende activiteiten:
  - Industrie.
  - Commerciële activiteiten.
  - Landbouw.
  - Medische activiteiten.
  - Wetenschap.
  - Onderwijs.
  - De beveiliging van burgerlijke doelen.
- U heeft de verplichte vergunningen voor het maken, gebruiken, bewaren of verwijderen van deze radioactieve nucliden.
- U bent volgens de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen als enige aansprakelijk voor de schade.

6.12 Schade tijdens betaald werk

Veroorzaakt u schade terwijl u bezig was met uw werk, een beroep of een bedrijf? Dan betalen we alleen in de situaties hieronder.
Let op: in alle andere situaties betalen we niet voor schade.

We betalen wel voor schade

Als u volgens de wet aansprakelijk bent voor die schade betalen we in de gevallen die hieronder staan:

- U werkt in de huishouding van degene die deze verzekering afsloot. U veroorzaakt schade terwijl u aan het werk was voor hem.
- U bent een kind van degene die deze verzekering afsloot of van zijn partner en u voldoet aan de volgende voorwaarden:
  - U veroorzaakt schade tijdens stage of vakantiewerk.
  - U werkt niet voor degene die deze verzekering afsloot.
  - U moet de schade niet betalen aan uw werkgever.

6.13 Schade door wapens

Met wapens bedoelen we wapens zoals die genoemd worden in de Wet Wapens en Munitie. Hieronder leest u wanneer we wel betalen. **Let op:** in alle andere situaties betalen we niet voor schade.

We betalen wel voor schade

Als u volgens de wet aansprakelijk bent voor die schade betalen we in de gevallen die hieronder staan:

- We betalen wel als u een geldige vergunning heeft voor het wapen.
- Gebruikt u het wapen om te jagen of voor wildbeheer? Dan betalen we voor schade als u voldoet aan beide voorwaarden:
  - Op uw polis staat dat u verzekerd bent tijdens het jagen.
  - U heeft een geldige jachtakte.

7. Wanneer betalen we nooit voor uw schade?

Is er schade veroorzaakt aan iemand anders? Of aan de spullen van iemand anders? Dan moet u dit in sommige situaties zelf betalen. Want we betalen nooit voor uw schade in de situaties hieronder.

U doet iets wat nadelig is voor ons

- We betalen niet als u zich niet aan de verzekeringsvoorwaarden houdt.
- We betalen niet als u iets doet wat nadelig kan zijn voor ons.
- We betalen niet als u ons misleidt door ons bijvoorbeeld onjuiste informatie te geven.

U veroorzaakt met opzet schade

- Heeft u met opzet iets gedaan, zonder dat u dat mocht doen? Of heeft u met opzet iets juist niet gedaan terwijl u dat wel had moeten doen?
- Of maakt u deel uit van een groep mensen, en iemand anders van die groep heeft met opzet iets gedaan zonder dat hij dat mocht doen of juist iets niet gedaan terwijl hij dat wel had moeten doen?

Dan betalen we niet voor de schade die daardoor is ontstaan. Ook al was het niet de bedoeling om schade te veroorzaken. Of als de schade anders is of groter is dan bedoeld werd.

We betalen ook niet als u alcohol, drugs of andere stoffen in uw bloed had en u daardoor niet meer wist wat u deed. Of als die ander uit uw groep alcohol, drugs of andere stoffen in zijn bloed had en daardoor niet meer wist wat hij deed.

U veroorzaakt schade door seksueel gedrag

- Heeft u schade veroorzaakt door seks, of door gedrag dat met seks te maken heeft? Dan betalen we niet. Ook niet als de schade anders is of groter is dan u bedoelde.
- Of maakt u deel uit van een groep mensen en veroorzaakt iemand van die groep schade door seks of gedrag dat met seks te maken heeft? En moet u volgens de wet ook voor die schade betalen omdat u deel uitmaakt van die groep mensen? Dan betalen we niet. Ook niet als de schade anders is of groter is dan bedoeld werd.

U veroorzaakt schade door georganiseerd geweld (molest)

We betalen niet voor schade door georganiseerd geweld. Daarmee bedoelen we:

- Een conflict tussen staten en/of georganiseerde groepen waarbij wapens gebruikt worden. Hiermee bedoelen we ook een actie van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
- Een burgeroorlog. Hiermee bedoelen we een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.
- Een opstand. Dit is een georganiseerd verzet met geweld tegen de overheid.
- Binnenlandse onlusten. Dit zijn min of meer georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.
- Oproer. Dit is een min of meer georganiseerde gewelddadige actie tegen de overheid.
- Muiterij. Dit is een min of meer georganiseerde gewelddadige actie van leden van een groep tegen hun leiders. Bijvoorbeeld van soldaten tegen hun generaals.

8. Wat betalen we bij terrorisme?

Voor schade door terrorisme hebben we een verzekering afgesloten bij de NHT, de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. Heeft u schade door terrorisme en moeten we daarvoor volgens onze voorwaarden betalen? Dan betalen we u volgens de voorwaarden van de NHT. Dat kan betekenen dat we u minder betalen bij schade. Als u ons daarom vraagt, sturen we de voorwaarden van de NHT naar u op. U vindt ze ook op www.terrorismeverzekerd.nl.

9. Hoe regelen we de schade?

We stellen vast hoe groot de schade is en we regelen de schade. We kiezen de beste manier om de schade te regelen. We mogen rechtstreeks betalen aan de persoon die schade heeft.
Dat betekent dat we afspraken kunnen maken met deze persoon. Ook als u het daar niet mee eens bent. Maar we doen dat alleen als we vinden dat dit voor u en voor ons beter is.

Is er iemand gewond geraakt en is die persoon hierdoor invalide geworden?
Is er iemand gewond geraakt en is die persoon hierdoor invalide geworden? Dan stellen we vast hoe invalide die persoon is en of dit blijvend is.

Bent u niet tevreden over de manier waarop wij hebben bepaald hoe invalide die persoon is geworden? Dan vragen wij een deskundige om te bepalen hoe invalide deze persoon is. We kiezen deze deskundige samen met u uit en wij betalen de kosten. Lukt het ons niet om samen een deskundige te kiezen? Dan vragen wij de rechtbank in Rotterdam of Amsterdam om dit te doen.

Is het schadebedrag hoger dan het verzekerd bedrag dat op uw polis staat?
- Is het schadebedrag hoger dan het verzekerd bedrag dat op uw polis staat? En moeten we voor een schade aan meerdere mensen geld betalen? Dan verdelen we het verzekerd bedrag dat op uw polis staat over het aantal mensen dat schade heeft. Het restant moet u zelf betalen.
- Is het schadebedrag hoger dan het verzekerd bedrag dat op uw polis staat? En betalen we de schade in termijnen? Dan moet u een deel van de schade zelf betalen. We kunnen dit op twee manieren met u regelen. U mag kiezen welke manier:
  a. We betalen iedere termijn het bedrag dat we hebben afgesproken met degene die schade heeft. Wij stoppen met betalen als we het verzekerd bedrag dat op uw polis staat hebben betaald. Hierna betaalt u zelf de resterende termijnen.
  b. We verdelen het verzekerd bedrag dat op uw polis staat over het aantal termijnen dat we hebben afgesproken. Dit betekent dat u iedere termijn een deel van de schade zelf moet betalen.

Proceskosten en wettelijke rente
Het kan voorkomen dat er juridische procedures moeten worden gevoerd. Als we dit hebben goedgekeurd of als we u vragen om het voeren van een procedure, dan betalen we ook de kosten hiervan. Ook vergoeden wij de kosten voor rechtsbijstand als die in opdracht van ons is gegeven.

Duurt het een tijd voordat de schade wordt betaald? En moet u wettelijke rente over het schadebedrag betalen? Dan vergoeden we ook de wettelijke rente over het bedrag dat we volgens deze verzekering moeten betalen.

Borg in het buitenland
Heeft u schade veroorzaakt aan iets of iemand in het buitenland? En wil de overheid van dit land dat u een borg betaalt zodat degene die schade heeft zeker weet dat u de schade gaat regelen? Dan betalen wij dit bedrag. Hiervoor gelden de volgende voorwaarden:
- We betalen alleen als wij volgens deze verzekering voor de schade moeten betalen.
- We betalen maximaal 10% van het bedrag dat op uw polis staat.
- We betalen alleen als u ons vooraf een machtiging geeft voor ontvangst van de borg zodra deze wordt terugbetaald.
- Als u de borg terugkrijgt van de overheid, moet u het bedrag zo snel mogelijk aan ons terugbetalen.

10. Wanneer betaalt u voor de verzekering?

Voor de verzekering betaalt u een bedrag. Dit bedrag bestaat uit premie, kosten en assurantiebelasting. Belangrijk is de betalingstermijn die u met ons heeft afgesproken. Dat kan zijn per maand, kwartaal, halfjaar of jaar. U moet het hele bedrag altijd vooruit betalen.
- Heeft u 30 dagen nadat u moest betalen, nog niet betaald? Of heeft u dan nog niet het hele bedrag betaald? Dan krijgt u een brief om u aan de betaling te herinneren. In die brief staat dat u nog 14 dagen de tijd krijgt om te betalen.
- Heeft u na die 14 dagen nog niet het hele bedrag betaald? Dan bent u vanaf dat moment niet meer verzekerd.
- Betaalt u alsnog het hele bedrag? En betaalt u ook de rente en de kosten die we hebben gemaakt om u te laten betalen? Dan bent u weer verzekerd vanaf de dag nadat we het geld op onze rekening hebben gekregen. Behalve als we u intussen een brief hebben gestuurd waarin staat dat we de verzekering stoppen.

11. Wanneer begint en stopt de verzekering?

De verzekering begint op de datum die op uw polis staat. Op de polis staat ook hoe lang de verzekering loopt. Daarna verlengen we de verzekering automatisch met de termijn die we met u hebben afgesproken. De verzekering stopt als wij die stoppen of als u die stopt. U mag de verzekering stoppen met een brief of een e-mail. Wij doen dit altijd met een brief. U kunt de verzekering alleen stoppen als u degene bent die de verzekering heeft afgesloten. U en wij mogen de verzekering niet zomaar stoppen. Hieronder staat wanneer dat wel mag.

11.1 Wanneer mag u de verzekering stoppen?

Dit mag in de volgende situaties:

- Op de polis staat de periode waarvoor de verzekering geldt. Aan het einde van die periode mag u de verzekering stoppen. Maar alleen als u ons minstens 2 maanden voor het einde van de periode een brief of e-mail stuurt.
- Als uw verzekering met een jaar verlengd is. Stuur ons dan een brief of e-mail als u de verzekering wilt stoppen. De verzekering stopt dan 1 maand na uw brief of e-mail.
- Veranderen we de voorwaarden of verhogen we de premie? En bent u het daar niet mee eens? Dan mag u in veel gevallen de verandering weigeren. De verzekering stopt dan. Hoe dit werkt leest u in artikel 13, 'Wanneer mogen we de voorwaarden of de premie veranderen?'.
- Heeft u een brief van ons gehad waarin staat dat we de verzekering stoppen? En doen we dat omdat u ons verkeerde informatie heeft gegeven toen u de verzekering afsloot? Of omdat u ons toen niet alle informatie heeft gegeven? Dan mag u ook zelf de verzekering stoppen op een eerdere datum die u kiest. Stuur ons daarvoor een brief of e-mail met de datum waarop u de verzekering wilt stoppen. Dit moet u dan doen binnen 2 maanden nadat u onze brief heeft gehad. Zet u geen datum in uw brief of e-mail? Dan stoppen we de verzekering op de datum waarop u de brief of e-mail heeft verstuurd.
- Als u schade heeft gehad en we daarvoor betaald hebben. Of als we u hebben meegedeeld dat wij uw schade afwijzen en dus niet voor de schade gaan betalen. Stuur ons dan binnen 30 dagen na onze betaling of afwijzing een brief of e-mail. De verzekering stopt niet eerder dan 2 maanden na de datum van uw brief of e-mail.
- Heeft u een nieuwe verzekering bij ons afgesloten maar wilt u deze toch niet hebben? Dan mag u de verzekering stoppen. Stuur ons hierover een brief of e-mail. Het is dan alsof u de verzekering nooit heeft gekregen. U moet zich wel aan de volgende voorwaarden houden:
  - U moet de verzekering binnen 14 dagen stoppen vanaf de dag dat u de polis heeft gekregen.
  - U heeft de verzekering voor minimaal een jaar bij ons afgesloten.
  - U heeft ons op dat moment nog niet gevraagd om voor schade te betalen.
  - U heeft de verzekering voor uzelf afgesloten en niet voor uw bedrijf.

11.2 Wanneer mogen wij de verzekering stoppen?

Dit mag in de volgende situaties:

- Op de polis staat de periode waarvoor de verzekering geldt. Aan het einde van de periode mogen we de verzekering stoppen. Maar alleen als we u minstens 2 maanden voor het einde van die periode laten weten dat de verzekering stopt. We moeten u daarvoor een brief sturen.
- Als u schade heeft gehad en we daarvoor betaald hebben. Of als we u hebben meegedeeld dat wij uw schade afwijzen en dus niet voor de schade gaan betalen. We sturen u dan binnen 30 dagen na onze betaling of afwijzing een brief. De verzekering stopt niet eerder dan 2 maanden na de datum van onze brief.
- Als u ons vraagt om te betalen voor een schade, maar met opzet niet eerlijk bent over wat er is gebeurd. Of als een ander die met de verzekering is verzekerd met opzet niet eerlijk is over wat er is gebeurd. U pleegt dan fraude. We mogen de verzekering dan stoppen. We sturen u hierover een brief. De verzekering stopt
  14 dagen nadat we u de brief hebben gestuurd. Hoe we omgaan met fraude kunt u lezen in artikel 18 "Wat doen we bij fraude?"
- Als u niet op tijd voor de verzekering heeft betaald. Heeft u 3 maanden na de dag dat u had moeten betalen nog niet het hele bedrag betaald? Dan stoppen we de verzekering op een datum die wij kiezen. U moet nog steeds betalen voor de verzekering totdat die stopt.
- Heeft u ons verkeerde informatie gegeven toen u de verzekering afsloot? Of heeft u ons toen niet alle informatie gegeven? Dan moet u de juiste informatie alsnog zo snel mogelijk doorgeven. Geeft u die informatie niet door en ontdekken wij achteraf dat uw informatie niet klopt? Dan kan dat tot gevolg hebben dat wij niet betalen wanneer u schade heeft. Bovendien hebben wij in twee gevallen het recht de verzekering te stoppen:
  - U heeft ons met opzet misleid.
  - Wij zouden de verzekering niet hebben gesloten als u ons meteen de juiste informatie had gegeven.

Als wij de verzekering stoppen, dan sturen wij u een brief. Dat doen we binnen 2 maanden nadat we hebben ontdekt dat uw informatie niet klopt. De verzekering stopt dan op de datum genoemd in deze brief.

11.3 Geld terug als de verzekering stopt

Bent u degene die de verzekering heeft afgesloten? En stopt de verzekering terwijl u deze al vooruit had betaald? Dan krijgt u een bedrag terug dat redelijk is. Behalve als de verzekering stopt omdat u ons met opzet heeft misleid. Dan krijgt u niets terug.

12. Is er een andere aansprakelijkheids-verzekering die voor de schade betaalt?

Is er een andere aansprakelijkheidsverzekering waaronder de schade verzekerd is die u heeft veroorzaakt? Dan betalen wij alleen als het schadebedrag hoger is dan het bedrag dat die andere verzekering betaalt of zou betalen als u de verzekering van Allianz nooit had gehad. Wij betalen dan het verschil.
Let op: geldt er bij die andere verzekering een eigen risico? Dan betalen wij dat bedrag niet.

13. Wanneer mogen we de voorwaarden of de premie veranderen?

Aan het begin van de verzekering heeft u ons informatie gegeven. Met deze gegevens hebben we de premie en de voorwaarden bepaald. Veranderen deze gegevens, dan mogen we de premie en de voorwaarden veranderen.

We mogen de premie en/of de voorwaarden ook veranderen als we dat voor alle verzekeringen van Allianz tegelijk doen. Of voor een bepaalde soort verzekeringen. Of voor een specifieke groep verzekeringen binnen een bepaalde soort. We kunnen de premie en de voorwaarden veranderen bij verlenging van uw verzekering of tussentijds. Als we de premie en/of voorwaarden veranderen, dan sturen we u hierover van tevoren een brief.

Verandering van de premie en/of voorwaarden bij verlenging van uw verzekering
Als we de premie en/of de voorwaarden van uw verzekering veranderen op het moment dat die verlengd wordt, gaan de veranderingen in op de dag van de verlenging.

Verandering van de premie en/of voorwaarden tijdens de looptijd van de verzekering
In bijzondere gevallen kan het nodig zijn dat wij tussentijds de premie en/of voorwaarden veranderen. Bijvoorbeeld omdat er iets verandert in de wet. Wanneer we tussentijds de premies en/of voorwaarden veranderen, dan laten wij u dat altijd van te voren weten met een brief. Hierin staat wat we veranderen en waarom. In die brief staat ook de datum waarop de verandering ingaat.

Bent u het eens met de verandering?
Als u het eens bent met de verandering, dan hoeft u niets te doen. De verandering gaat in op de datum die in onze brief staat.

Bent u het niet eens met de verandering?
Als u het niet eens bent met de verandering, dan mag u die weigeren. Dit kan tot uiterlijk 30 dagen nadat de verandering ingaat

- Weigert u vóór de datum waarop de verandering ingaat? Dan stopt de verzekering op de datum die in onze brief staat.
- Weigert u ná de datum waarop de verandering ingaat? Dan stopt de verzekering op de datum van uw weigering.
- Weigert u meer dan 30 dagen ná de datum waarop de verandering ingaat? Dan stopt de verzekering niet en geldt de verandering ook voor u.

U mag niet alle veranderingen weigeren:

- U mag de verandering niet weigeren als er iets in de wet verandert en we daarom de voorwaarden of de premie moeten veranderen.
- U mag de verandering ook niet weigeren als u minder gaat betalen terwijl de voorwaarden hetzelfde blijven. Of als we de voorwaarden verbeteren terwijl u evenveel blijft betalen.
- U mag de verandering ook niet weigeren als een premie-verhoging het gevolg is van een in de voorwaarden met u afgesproken verandering. Voorbeelden hiervan zijn indexering of een kortingsregeling of een toeslagregeling.

14. Wie zijn wij?

Wij zijn Allianz Nederland Schadeverzekering, onderdeel van Allianz Benelux N.V. Ons postadres is Postbus 761, 3000 AT Rotterdam. Onze website is: www.allianz.nl. We zijn ingeschreven in het Handelsregister in Rotterdam onder nummer 59395435. En we staan in het register van de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12042158.

15. Naar welk adres sturen we onze brieven?

Als we u een brief sturen, dan sturen we deze naar het laatste adres dat we van u hebben. Of we sturen de brieven naar uw verzekeringsadviseur. Volgens de wet hebben we dan voldoende ons best gedaan om u te bereiken. Als uw adres verandert, moet u dit zo snel mogelijk aan ons doorgeven.

16. Wat doen we met uw gegevens?

We behandelen uw persoonlijke gegevens zorgvuldig. We doen dit volgens de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. U kunt de gedragscode lezen op de website van het Verbond van Verzekeraars: www.verzekeraars.nl.

We gebruiken uw gegevens voor het volgende:
- Om het mogelijk te maken de verzekering af te sluiten.
- Om de verzekering te kunnen uitvoeren en te beheren.
- Om ons te helpen bij klantonderzoek.
- Om fraude te voorkomen en te bestrijden.
- Om ons aan de wet te houden.

Soms wisselen we uw gegevens uit met bedrijven waarmee wij samenwerken. Met deze bedrijven hebben wij afspraken gemaakt om zorgvuldig met uw gegevens om te gaan.

We kunnen de Stichting CIS (Centraal Informatie Systeem) vragen uw gegevens te bewaren. Deze stichting gebruikt de gegevens om fraude te voorkomen en risico's voor verzekeraars te beperken. In het privacyreglement van deze stichting staat hoe wij en de stichting met uw gegevens moeten omgaan. Meer informatie vindt u op www.stichtingcis.nl. Het postadres van de stichting is: Stichting CIS, Postbus 91627, 2509 EE Den Haag.

Wilt u weten welke gegevens wij van u bewaren? Of wilt u fouten verbeteren of gegevens laten verwijderen? Neem dan contact op met onze functionaris gegevensbescherming. E-mailadres: FG-WBP@allianz.nl, postadres: Postbus 761, 3000 AT Rotterdam.

Het komt voor dat ons privacybeleid wijzigt. Kijkt u op www.allianz.nl/privacy voor de volledige, actuele tekst over ons privacy-beleid.

17. Heeft u een klacht?

Heeft u een klacht over de verzekering? Neemt u dan eerst contact op met uw verzekeringsadviseur. Kan uw verzekeringsadviseur de klacht niet voor u oplossen? Geef uw klacht dan aan ons door via onze website: www.allianz.nl/service/klachten.

U kunt ook een brief aan onze directie sturen. Het postadres is:

Allianz Nederland Schadeverzekering
T.a.v. de directie
Postbus 761
3000 AT Rotterdam

Bent u niet tevreden met onze reactie? Dan kunt u contact opnemen met het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). U moet dit doen binnen 3 maanden nadat u onze reactie heeft gekregen. Het Kifid is een onafhankelijke organisatie die klachten beoordeelt. Het postadres is:

Kifid
Postbus 93257
2509 AG Den Haag

Het Kifid heeft ook een website: www.kifid.nl.

U kunt ook naar een Nederlandse rechter gaan.
Voor deze verzekering geldt het Nederlandse recht.

18. Wat doen we bij fraude?

We accepteren geen enkele vorm van fraude. We spannen ons in om fraude te voorkomen en te bestrijden. Als blijkt dat er sprake is van fraude doen we het volgende:
- We betalen niet voor uw schade.
- Als we al iets betaald hebben, moet u dat aan ons terugbetalen.
- We stoppen deze verzekering en alle andere verzekeringen die u bij ons heeft.
- Als we (onderzoeks)kosten hebben gemaakt door de fraude, moet u die aan ons betalen.
- We doen in principe aangifte bij de politie.
- We registreren de fraude in diverse databanken, zoals in onze gebeurtenissenadministratie, het incidentenregister en het Centraal Informatie Systeem (CIS) van het Verbond van Verzekeraars. Meer informatie vindt u op www.stichtingcis.nl. Op die manier waarschuwen wij de markt en voorkomen we dat iemand die fraude pleegt zich zomaar ergens anders kan verzekeren.

Allianz Nederland Schadeverzekering is een onderdeel van Allianz Benelux N.V.
Coolsingel 120, Postbus 761, 3000 AT Rotterdam. www.allianz.nl
AFM nummer 12042158. Inschrijfnummer KvK 59395435.